



# Gemeinde Eschen-Nendeln – Bevölkerungsbefragung 2023

Report erstellt durch LINK für die Gemeinde Eschen-Nendeln

Zürich, 28. April 2023



## Inhalt

**1** Studiendesign *Seite 3*

**2** Leben in Eschen-Nendeln  
allgemein *Seite 5*

**3** Zufriedenheit mit Eschen-  
Nendeln *Seite 12*

**4** Wichtigkeit und Portfolios *Seite 29*

**5** Verkehrsrichtplan *Seite 46*

**6** Stichprobenstruktur *Seite 53*



1

## Studiendesign

# Studiendesign

- Kunde: Gemeinde Eschen-Nendeln
- Kontaktpersonen: Philipp Suhner | Leiter Gemeindekanzlei  
Tino Quaderer | Gemeindevorsteher
- LINK: Matthias Winzer | Director Social Research  
Katrin Wattenhofer | Research Consultant Social Research
- Studienziel: Neutrale Bestandsaufnahme der Zufriedenheit der Bevölkerung mit den aktuellen Rahmenbedingungen in der Gemeinde, mit den wichtigsten Wohnorteingenschaften und mit wesentlichen kommunalen Dienstleistungen sowie Aufzeigen von deren Wichtigkeit respektive Beitrag zur Gesamtzufriedenheit. Die Evaluation der Ist-Situation soll mithelfen, Handlungsfelder zu identifizieren sowie das Leitbild der Gemeinde weiterzuentwickeln.
- Erhebungsphase: 6. März bis 11. April 2023
- Zielgruppe: Personen mit Wohnsitz in Eschen-Nendeln ab 18 Jahren
- Anzahl Interviews: n=1'635 Interviews (entspricht einem Rücklauf von 45.8%)
- Methode: Vollerhebung. Onlinebefragung mit postalischer Einladung und Erinnerung auf Grundlage des Einwohnerregisters. Die Teilnahme war alternativ via Papierfragebogen möglich. LINK betrieb eine telefonisch und per E-Mail erreichbare Hotline, die Fragen zur Studie beantwortete, Abmeldungen verwaltete und auf Wunsch die Einladung nochmals als E-Mail mit Direktlink zum Onlinefragebogen verschickte.





# 2

## Allgemeine Einschätzung über das Leben in Eschen- Nendeln

# Summary

## Zufriedenheit allgemein (1/2)

### 1 Spontane Nennungen von Positivem und Negativem

- Positiv: Eschen-Nendeln glänzt mit der **allgemeinen Lage** der Gemeinde. 36% der Befragten nennen diesen Aspekt spontan. Danach folgen mit ebenfalls noch sehr häufigen Nennungen die **Einkaufsmöglichkeiten** (25%), die **allgemeine Infrastruktur** sowie die **Natur- und Grünflächen/Parks** (jeweils 19%), und die in der Gemeinde lebenden **Menschen/das soziale Umfeld** (15%). Insgesamt lässt sich eine grosse Breite an Aspekten erkennen, die von der Bevölkerung in Eschen-Nendeln spontan als positiv genannt werden.
- Neben der Betrachtung über die Gesamtbevölkerung lohnt sich auch ein Blick auf Untergruppen, z.B. in der Gegenüberstellung der beiden Gemeindegebiete Eschen und Nendeln. Die allgemeine Lage und die guten Einkaufsmöglichkeiten werden jeweils vor allem von den in Eschen wohnhaften Bevölkerung genannt (39% vs. 30% bei der allgemeinen Lage und 30% vs. 15% bei den Einkaufsmöglichkeiten), wobei hingegen bei der Wohnbevölkerung in Nendeln vermehrt die Nähe zu Naherholungsgebieten (21% vs. 10%) und die ruhige Lage (16% vs. 9%) genannt werden.
- Negativ: Bei den negativen Aspekten der Gemeinde fällt die Wertung sehr deutlich aus: Über die Hälfte der befragten Bevölkerung (59%) nennen spontan die **hohe Belastung beim Verkehr** als negativen Punkt. Darauf folgen (mit grossem Abstand) die **Gemeindebehörden** (13%), zu **hohe Steuern** (11%) und ein **fehlender Dorfkern** bzw. die **Dezentralisierung des Zentrums, Verkehrslenkung/-kontrolle** und **fehlende Einkaufsmöglichkeiten** (jeweils 9%).
- In beiden Gemeindegebieten wurde deutlich die hohe Verkehrsbelastung als negatives Element genannt, von Bürger/innen aus Eschen noch etwas häufiger von als Bürger/innen aus Nendeln (61% vs. 55%). Befragte aus Nendeln nannten häufiger Umweltbelastung durch Lärm (11% vs. 4%) und zu wenig öffentlichen Verkehr (9% vs. 4%) als negative Elemente.

# Summary

## Zufriedenheit allgemein (2/2)

### 2 Idealvorstellung und Gesamtzufriedenheit

- 56 % der Befragten äussern sich in hohem Masse **zufrieden mit Eschen-Nendeln insgesamt**. Hier resultiert ein Mittelwert von 5.6 von 7 Punkten. Im Vergleich zum 2022 von LINK durchgeführten Benchmark schneidet Eschen-Nendeln damit gleich gut ab wie vergleichbar grosse Gemeinden bis 10'000 Einwohner/innen.
- Ein noch höherer Massstab ist die **Nähe Eschen-Nendels zur idealen Gemeinde**, die sich die Befragten vorstellen können. Knapp die Hälfte (43%) sieht **Eschen-Nendeln sehr nahe am Ideal** (Wert 7 oder 6 von max. 7), lediglich 3% sehen Eschen-Nendeln weit davon entfernt (Werte 2 und 1). 54% der Befragten vergeben neutrale Bewertungen. Insgesamt resultiert ein Mittelwert von 5.3 auf einer Skala von 1 (niedrigste Bewertung) bis 7 (höchste Bewertung), womit Eschen-Nendeln eine etwas tiefere Bewertung als der Benchmark (5.5) erzielt.
- Bei dieser Bewertung gibt es kaum einen Unterschied in Abhängigkeit von der Anzahl Jahre, die die Befragten bereits in Eschen-Nendeln wohnhaft sind.
- Ein weiterer Indikator zur Messung der Beziehung zwischen den Bürger/innen und ihrer Gemeinde ist der aus der klassischen Marketingforschung entlehnte **Net Promoter Score oder NPS**. Dieser fragt nach der vorbehaltlosen Weiterempfehlung eines Produktes oder eben im vorliegenden Zusammenhang einer Gemeinde als Wohnort. Aus methodischen Gründen erfolgt diese Abfrage auf einer Skala von 0 (sicher nicht weiterempfehlen) bis 10 (sicher weiterempfehlen). Die Antworten 10 und 9 werden zusammengefasst und machen die sog. Promotoren aus, die Antworten 8 und 7 gelten als neutral, diejenigen von 6 bis 0 bilden die sog. Detraktoren. Zur Ermittlung des NPS wird der Wert der Detraktoren von jenem der Promotoren abgezogen. In diesem Sinne ist ein **positiver NPS wünschenswert**, denn er bedeutet, dass es mehr Promotoren als Detraktoren gibt. In Eschen-Nendeln zählten 42% der Befragten zu den Promotoren, 22% zu den Detraktoren, der NPS beträgt damit **positive 20 Punkte**. Damit hat Eschen-Nendeln einen deutlich besseren NPS als die für Eschen-Nendeln passende Gemeindegrossenklasse des Benchmarks (positiver NPS von 14 Punkten).

# Allgemeine Einschätzung über das Leben in Eschen-Nendeln

## Likes: Positives in der Gemeinde



Nennungen dargestellt ab 4.6%

Lage allgemein	36%
Einkaufsmöglichkeiten	25%
Infrastruktur	19%
Natur- und Grünflächen/Pärke	19%
Menschen/soziales Umfeld	15%
Nähe zu Erholungsgebieten	13%
Ruhige Lage	11%
Dorfzentrum/Dorfkern	10%
Verkehrsverbindungen	10%
Charakter/Atmosphäre	10%
Sportmöglichkeiten	10%
Öffentlicher Verkehr	10%
Ausbildungsmöglichkeiten/Schulen	9%

Gemeinde/Behörden	7%
Freizeitangebote/Angebote	7%
Kinderfreundlich/Familienfreundlich	7%
Unterhaltung	6%
Gute Gesundheitsversorgung	6%
Vereine/Clubs	6%
Grösse/Anzahl Einwohner/innen	5%
Kultur	5%
Arbeitsplatz/-plätze in der Nähe	5%
Ortsbild/Altstadt	4%
Sauberkeit/Ordnung	4%
Lebensqualität allgemein	4%
Klima/Wetter	3%
Sicherheit	3%
Persönliche Verwurzelung/Verbundenheit	3%
Zentrale Lage im Unterland	2%
Altersangebote	2%
Architektur/schöne Gebäude	1%
Wohnung/Haus	1%
Modernität/Fortschrittlichkeit	1%
Wachstum Gemeinde/Wirtschaft	1%
Velowege	1%
Umweltqualität	1%
Wenig Verkehr	1%
Anderes	1%
Alles ist positiv	1%
Weiss nicht/keine Angabe	8%

F112: Was ist Ihrer Meinung nach sehr positiv in Eschen-Nendeln?  
 Basis: n=1'635 | Filter: Alle Befragten | offene Frage | Nennungen aufgelistet ab 0.5%

## Allgemeine Einschätzung über das Leben in Eschen-Nendeln

### Dislikes: Negatives in der Gemeinde



Verkehr: zu hohe Belastung	59%
Gemeinde/Behörden	13%
Steuern zu hoch	11%
Fehlender Dorfkern/Dezentralisierung/ Zentrumsentwicklung	9%
Verkehrslenkung/-kontrolle	9%
Einkaufsmöglichkeiten	9%
Ladensterben	8%
Mangelnde Infrastruktur	7%
Verkehrssicherheit	7%
Freizeit: mangelndes Angebot	7%
Umweltbelastung: Lärm	6%
Öffentlicher Verkehr: zu wenig	6%
Menschen, soziales Umfeld	5%

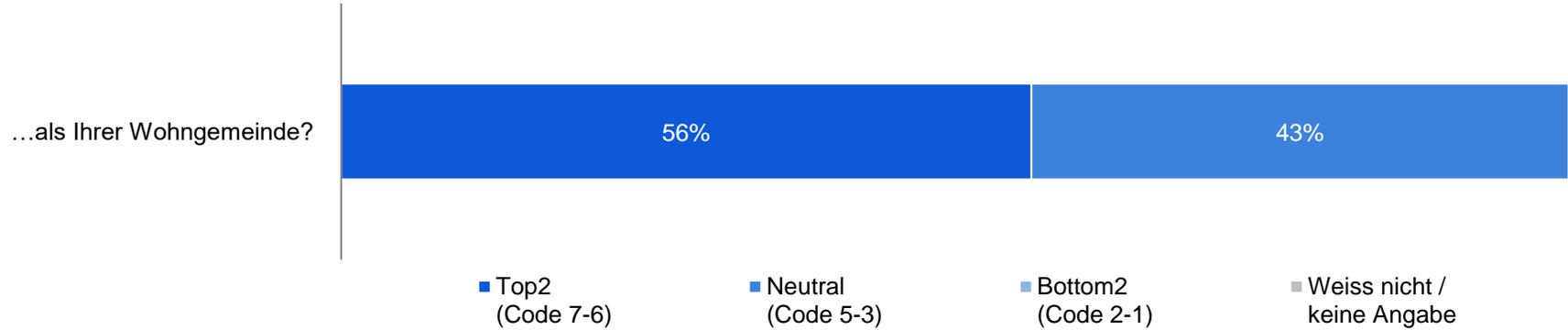
Mangelndes Angebot für Jugendliche	5%
Bessere Veloinfrastruktur	4%
Aussterben des Dorfkerns/Altstadt	4%
Zu wenig Grünflächen/Natur/Erholungsgebiete	4%
Überbauung/zu hohe Dichte	3%
Schlechte Einbindung der Aussenquartiere	3%
Allg. wirtschaftliche Probleme	3%
Ausländerfragen: zu viele	3%
Hohe Mieten	2%
Finanzen der Gemeinde	2%
Dreck/Schmierereien	2%
Kinderbetreuungsangebote	2%
Kulturelles Angebot: Mangel	2%
Politik/politische Orientierung	2%
Ortsbild	2%
Baustellen	2%
Strassenzustand	2%
Verkehr: zu wenig Parkplätze	2%
Schulen/Bildungsmöglichkeiten	2%
Mangelndes Umweltbewusstsein	2%
Bauverzögerungen/ Einsprachen	1%
Jugend: Alkohol, Rauchen, Verhalten allg.	1%
Mangelnde Sportmöglichkeiten	1%
Wohnungsprobleme	1%
Umweltbelastung: Luft	1%
Bauland/Bodenpreise	1%
Anderes	4%
Es gibt keine Probleme	6%
Weiss nicht/keine Angabe	10%

F122: Was sind Ihrer Meinung nach die drei grössten Probleme in Eschen-Nendeln?  
Basis: n=1'635 | Filter: Alle Befragten | offene Frage | Nennungen aufgelistet ab 1.0%

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

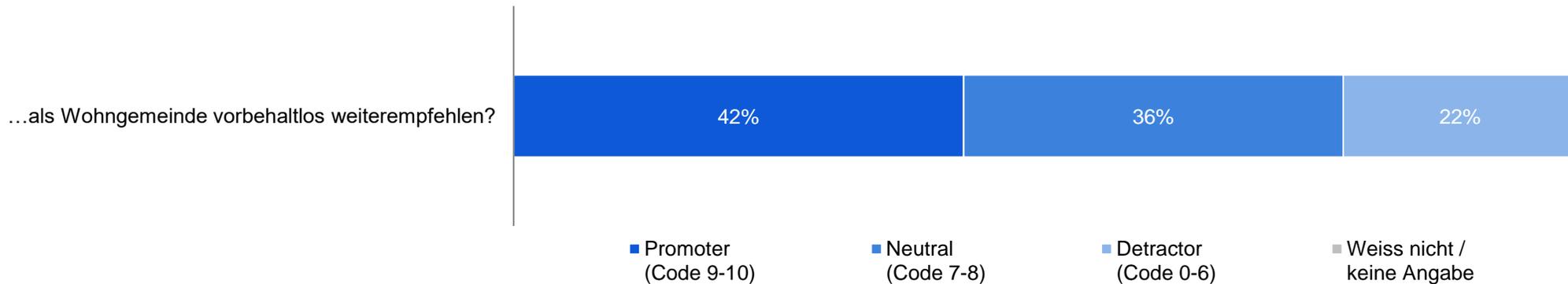
## Gesamtzufriedenheit und Weiterempfehlung

### Gesamtzufriedenheit



Mittelwert	
Eschen-Nendeln	Benchmark
5.6	5.6

### Weiterempfehlung



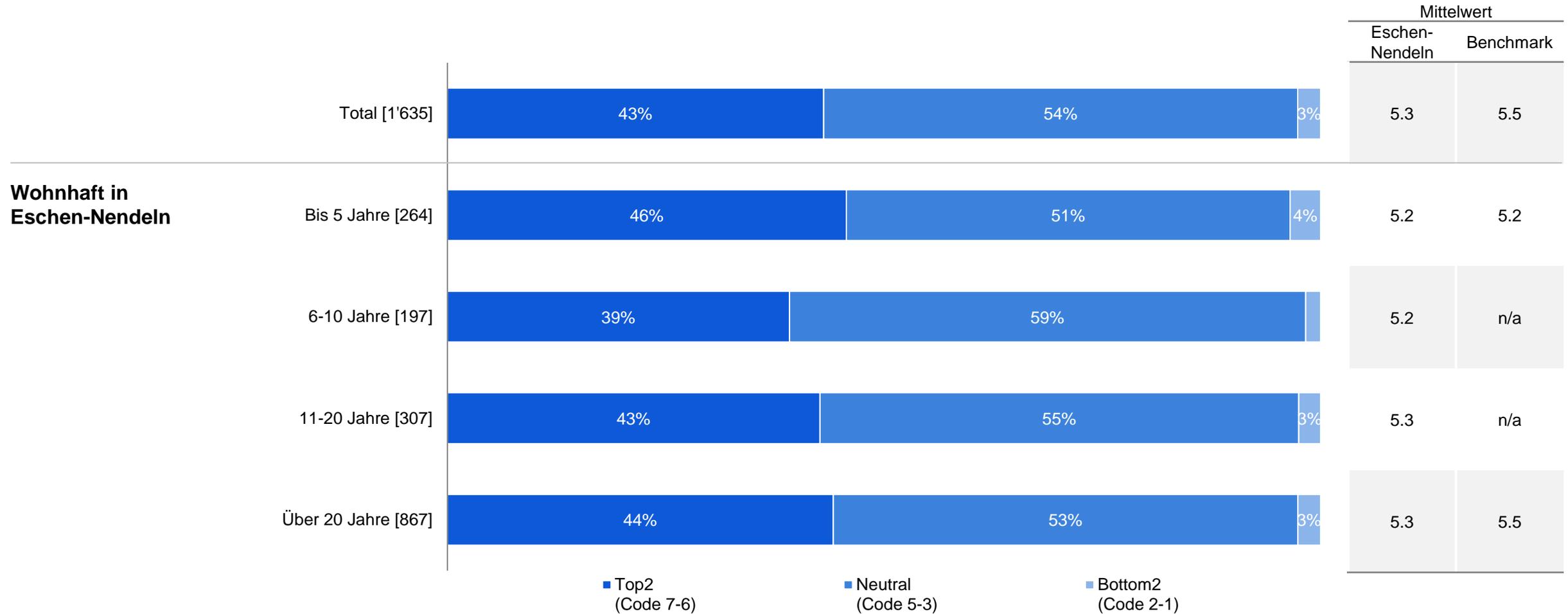
NPS	
Eschen-Nendeln	Benchmark
Promotor 42%	Promotor 39%
Detractor 22%	Detractor 25%
NPS +20	NPS +14

**NPS = % Promoter - % Detractor**

F260: Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Eschen-Nendeln... | F270: Würden Sie Eschen-Nendeln Freunden und Bekannten...  
Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Fragen: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden (F260) & 0= Sicher nicht bis 10= Sicher ja (F270) | Datenbeschriftung ab 3%

# Allgemeine Einschätzung über das Leben in Eschen-Nendeln

## Idealvorstellung



F100: Ganz allgemein: Wie nahe kommt Eschen-Nendeln als Wohngemeinde Ihrer persönlichen Idealvorstellung?  
 Basis: n=[ ] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Sehr weit weg vom Ideal bis 7= Sehr nahe am Ideal  
 ▲ signifikant höher als Total; ▼ signifikant tiefer als Total | Datenbeschriftung ab 3%



3

Zufriedenheit mit Eschen-  
Nendeln



**LINK**  
a YouGov company

# Summary

## Zufriedenheit mit Wohnorteigenschaften

### 1 Zufriedenheit mit Wohnorteigenschaften

- Ein zentrales Fragebogenelement war die Ermittlung der **Zufriedenheit** der Bevölkerung in Eschen-Nendeln mit den wesentlichen Aspekten bzw. **Wohnorteigenschaften**, die das Leben in einer Gemeinde ausmachen und von dieser mehr oder weniger beeinflusst werden können. Insgesamt durften die Befragten ihre Zufriedenheit mit 42 Leistungen und Angeboten ausdrücken. Diese waren nach dem harmonisierten Rechnungslegungsmodell HRM2 in zehn Funktionen gegliedert. Jeder Funktion waren zwischen 3 und 6 Wohnorteigenschaften zugewiesen (Übersicht auf einer der folgenden Folien). Um einen direkten Vergleich zu anderen Gemeinden der gleichen Grössenklasse zu ermöglichen, werden die **Resultate** aus Eschen-Nendeln denen der **LINK Benchmark-Studie gegenübergestellt**. Dies geschieht sowohl auf der Ebene der HRM2-Funktionen (Mittelwert aus den Bewertungen aller einer Funktion zugeordneten Wohnorteigenschaften) wie auch auf der Ebene der einzelnen Wohnorteigenschaften.
- Die Funktionen **Öffentliche Sicherheit und Ordnung** (5.5 von 7) sowie **Kultur, Sport und Freizeit** und **Gesundheit** (jeweils 5.4) erreichten die **höchsten Zufriedenheitswerte** (Mittelwert der Einzelbewertungen).
- Die Funktionen **Umweltschutz und Raumordnung** (5.1), **Volkswirtschaft** (4.9) und **Finanzen und Steuern** (4.0) erreichten die niedrigsten Bewertungen.
- Werden die Wohnorteigenschaften für sich allein genommen, erreicht die Zufriedenheit mit der Abfallentsorgung in Eschen-Nendeln mit 6.1 Punkten den **Höchstwert**. Am anderen Ende der Skala steht mit der **tiefsten Zufriedenheit** (3.6) **die Höhe der Steuern im Vergleich zu anderen Orten**.
- Von den **10 am schlechtesten bewerteten Wohnorteigenschaften** gehören 3 zur Funktion **Steuern und Finanzen** und 4 zur Funktion **Umweltschutz und Raumordnung**, die daher aus deskriptiver Sicht als **Handlungsfelder** betrachtet werden können. Dabei zeigen sich die Bürger/innen vor allem mit dem Verhältnis von Grünflächen und überbauten Gebieten (4.9), dem Wohnungsangebot (4.9) und dem baulichen Wachstum der Gemeinde (4.5) unzufrieden. Auch scheint das Angebot an Restaurants, Cafés und Bars nicht zu genügen (4.2). Die Zufriedenheit mit den zur Funktion Steuern und Finanzen gehörenden Abfragen über die Höhe der Steuern (3.6) zum einen sowie der Gebühren (4.3) zum anderen und dem Verhältnis der Abgaben zu den Leistungen der Gemeinde (4.1) fällt durchwegs tief aus.
- Unter den **10 am besten bewerteten Wohnorteigenschaften** finden sich jeweils 2 Abfragen aus den Funktionsbereichen **Öffentliche Sicherheit und Ordnung** (Öffentliche Sicherheit am Tag [6.0], Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung [5.6]) und **Bildung** (schulische Infrastruktur [5.7], Schulangebot vor Ort [5.6]). Aus der Funktion **Kultur, Sport und Freizeit** liegen 3 Abfragen in die Top 10 (Naherholungsgebiete [5.6], Sportangebote und -infrastruktur [5.5], Vereinsangebot [5.5]). Der höchste Zufriedenheitswert kommt hingegen aus der Funktion **Umweltschutz und Raumordnung** (Abfallentsorgung [6.1]).
- Im Vergleich mit dem Benchmark liegt Eschen-Nendeln auf Ebene Funktionen mehrheitlich gleichauf oder sogar über diesem. Deutlich darüber liegt Eschen-Nendeln in den Bereichen **Gesundheit, Soziale Sicherheit** und **Volkswirtschaft**. Einzig in der Funktion **Finanzen und Steuern** liegt Eschen-Nendeln etwas unter dem Benchmark.

# Summary

## Zufriedenheit mit Wohnorteigenschaften

### 2 Zufriedenheit mit Wohnorteigenschaften – Unterschiede nach Bevölkerungsgruppen

- Bei den Bewertungen zeigen sich teilweise beträchtliche Differenzen zwischen sinnvoll miteinander vergleichbaren Bevölkerungsgruppen. Auf Ebene der Funktionen sind die **älteren Befragten** (ab 66 Jahre) tendenziell zufriedener als die Vergleichsgruppen der Befragten zwischen 18 und 65 Jahren. Damit hängt auch der Befund zusammen, dass Personen, die schon länger in Eschen-Nendeln wohnen, zufriedener sind. Vor allem die Funktionen Kultur, Sport und Freizeit, Gesundheit und Soziale Sicherheit werden von Bürger/innen, die schon seit über 20 Jahren in Eschen-Nendeln wohnhaft sind, höher bewertet.
- Ebenfalls zeigt sich ein **Unterschied zwischen den beiden Gemeindegebieten Eschen und Nendeln**. Bewohner/innen des Eschner Gemeindegebiets bewerten 8 der insgesamt 9 Funktionen höher als Bewohner/innen aus Nendeln. Deutlich und statistisch signifikant zeigt sich diese Differenz bei den Funktionen Bildung (5.5 vs. 5.1), Gesundheit (5.5 vs. 5.2), Soziale Sicherheit (5.2 vs. 4.9), Verkehr (5.4 vs. 5.2 ) und Volkswirtschaft (5.0 vs. 4.6).

# Abgefragte Wohnorteigenschaften

Nach HRM2-Funktion in Anlehnung an die LINK-Benchmarkstudie

## F0: Gemeindeverwaltung und -behörden

- Gemeinderat
- Politische Mitwirkungsmöglichkeiten
- Gemeindeverwaltung als Dienstleisterin
- Information und Kommunikation der Gemeinde

## F1: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

- Sicherheitsgefühl am Tag
- Sicherheitsgefühl in der Nacht
- Sicherheit als Fussgänger oder Velofahrer
- Aufrechterhaltung öffentliche Ordnung

## F2: Bildung

- Unterrichtsqualität
- Schulische Infrastruktur
- Schulische Betreuungsangebote
- Schulangebot vor Ort

## F3: Kultur, Sport und Freizeit

- Kulturelles Angebot, öffentliche Veranstaltungen
- Treffpunkte und Freizeiteinrichtungen
- Sportangebote und -infrastruktur
- Naherholungsgebiete
- Vereinsangebot

## F4: Gesundheit

- Altersbetreuung
- **Seniorenarbeit vor Ort**
- Med. Versorgung vor Ort
- **dem Familienhilfe-Angebot**

## F5: Soziale Sicherheit

- Kinderbetreuungsangebote
- Berücksichtigung Bedürfnisse älterer Menschen
- Jugendarbeit
- Förderung der Vielfalt in der Gemeinde

## F6: Verkehr

- Wegnetz für Fussgänger und Radfahrer
- Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln
- Unterhalt/Reinigung Strassen und Plätze

## F7: Umweltschutz und Raumordnung

- Einsatz für Arten-/Landschaftsschutz
- Einsatz gegen Umweltverschmutzung
- Verhältnis Grün- zu überbauten Flächen
- Abfallentsorgung
- Wohnungsangebot
- Bauliches Wachstum

## F8: Volkswirtschaft

- Angebot an Restaurants, Cafés, Bars
- Angebot an Arbeitsstellen
- Einkaufsmöglichkeiten täglicher Bedarf
- Einkaufsmöglichkeiten spezielle Artikel
- Standortförderung für Industrie, Gewerbe und Handel

## F9: Finanzen und Steuern

- Steuern verglichen mit anderen Orten
- Steuern verglichen mit Leistungen
- Höhe der Gebühren und Abgaben

# Funktionen nach Mittelwerten Eschen-Nendeln vs. Benchmark

Inkl. Darstellung Top3- und Bottom3-Funktionen nach Mittelwerten (Min: 1, Max: 7)

tiefste 3 Bewertungen in Eschen-Nendeln und Benchmark

höchste 3 Bewertungen in Eschen-Nendeln und Benchmark

Positiv	Eschen-Nendeln	Benchmark
Funktion 1: Öffentliche Sicherheit und Ordnung	5.5 von 7	5.6 von 7
Funktion 3: Kultur, Sport und Freizeit	5.4	5.1
Funktion 4: Gesundheit	5.4*	4.8
Funktion 2: Bildung	5.4	5.2
Funktion 6: Verkehr	5.3	5.2
Funktion 0: Allgemeine Verwaltung	5.2	4.9
Funktion 5: Soziale Sicherheit	5.1	4.7
Funktion 7: Umweltschutz und Raumordnung	5.1	4.8
Funktion 8: Volkswirtschaft	4.9	4.4
Funktion 9: Finanzen und Steuern	4.0	4.2

\*Aufgrund der spezifischen Anpassungen bei den Wohnorteigenschaften nur bedingt mit dem Benchmark vergleichbar.

# Zusammenfassung Bewertung Wohnorteigenschaften

Top 10 inkl. Benchmarkvergleich und Zuordnung zur HRM2-Funktion

Top 10	Eschen-Nendeln	Benchmark	Funktion
Abfallentsorgung	6.1 	5.4	F7: Umweltschutz und Raumordnung
Öffentliche Sicherheit am Tag	6.0	6.0	<b>F1: Sicherheit und Ordnung</b>
Schulische Infrastruktur	5.7	5.5	<b>F2: Bildung</b>
Unterhalt und der Reinigung der Strassen und Plätze	5.7	5.6	F6: Verkehr
Naherholungsgebiete Ihrer Gemeinde	5.6 	6.0	<b>F3: Kultur, Sport und Freizeit</b>
Schulangebot vor Ort	5.6	5.4	<b>F2: Bildung</b>
Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung	5.6	5.5	<b>F1: Sicherheit und Ordnung</b>
Altersbetreuung	5.6 	4.9	F4: Gesundheit
Sportangeboten und der Sportinfrastruktur	5.5 	5.0	<b>F3: Kultur, Sport und Freizeit</b>
Vereinsangebot vor Ort	5.5 	5.2	<b>F3: Kultur, Sport und Freizeit</b>

 Mittelwert Eschen-Nendeln deutlich tiefer als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz);  Mittelwert Eschen-Nendeln deutlich höher als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz)

# Zusammenfassung Bewertung Wohnorteigenschaften

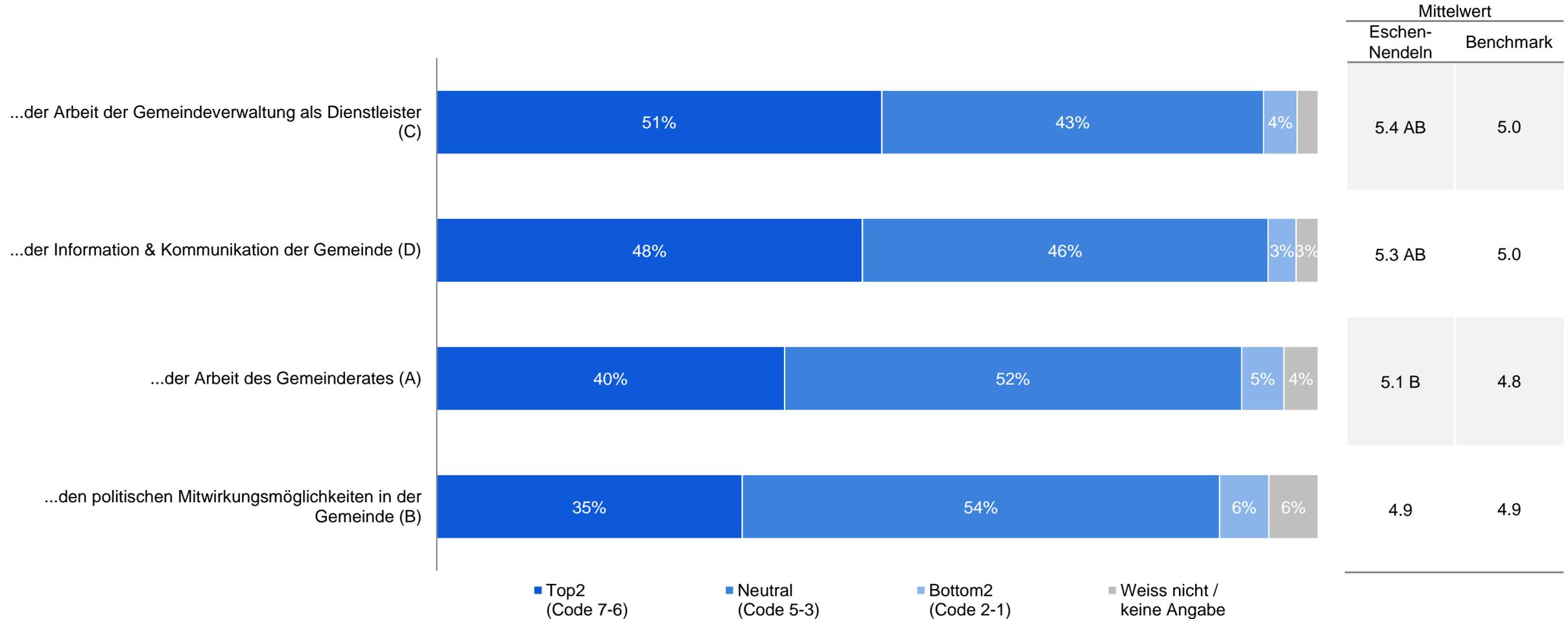
Bottom 10 inkl. Benchmarkvergleich und Zuordnung zur HRM2-Funktion

Bottom 10	Eschen-Nendeln	Benchmark	Funktion
Förderung der Vielfalt in der Gemeinde	4.9	4.7	F5: Soziale Sicherheit
Einsatz der Gemeinde für die Bekämpfung von Umweltverschmutzungen	4.9	4.7	<b>F7: Umweltschutz und Raumordnung</b>
Verhältnis von Grünflächen und überbautem Gebiet	4.9	5.1	<b>F7: Umweltschutz und Raumordnung</b>
Sicherheit als Fussgänger/in oder Velofahrer/in im Verkehr	4.9	5.1	F1: Sicherheit und Ordnung
Wohnungsangebot	4.9	4.7	<b>F7: Umweltschutz und Raumordnung</b>
Bauliches Wachstum in der Gemeinde	4.5	4.2	<b>F7: Umweltschutz und Raumordnung</b>
Höhe der Gebühren und Abgaben	4.3	4.3	<b>F9: Finanzen und Steuern</b>
Angebot an Restaurants, Cafés oder Bars	4.2	4.4	F8: Volkswirtschaft
Höhe der Steuern im Verhältnis zu den Leistungen der Gemeinde	4.1	n/a	<b>F9: Finanzen und Steuern</b>
Höhe der Steuern im Vergleich zu anderen Orten	3.6 	4.2	<b>F9: Finanzen und Steuern</b>

 Mittelwert Eschen-Nendeln deutlich tiefer als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz);  Mittelwert Eschen-Nendeln deutlich höher als Benchmark (ab 0.3 Punkten Differenz)

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 0: Gemeindeverwaltung und -behörden



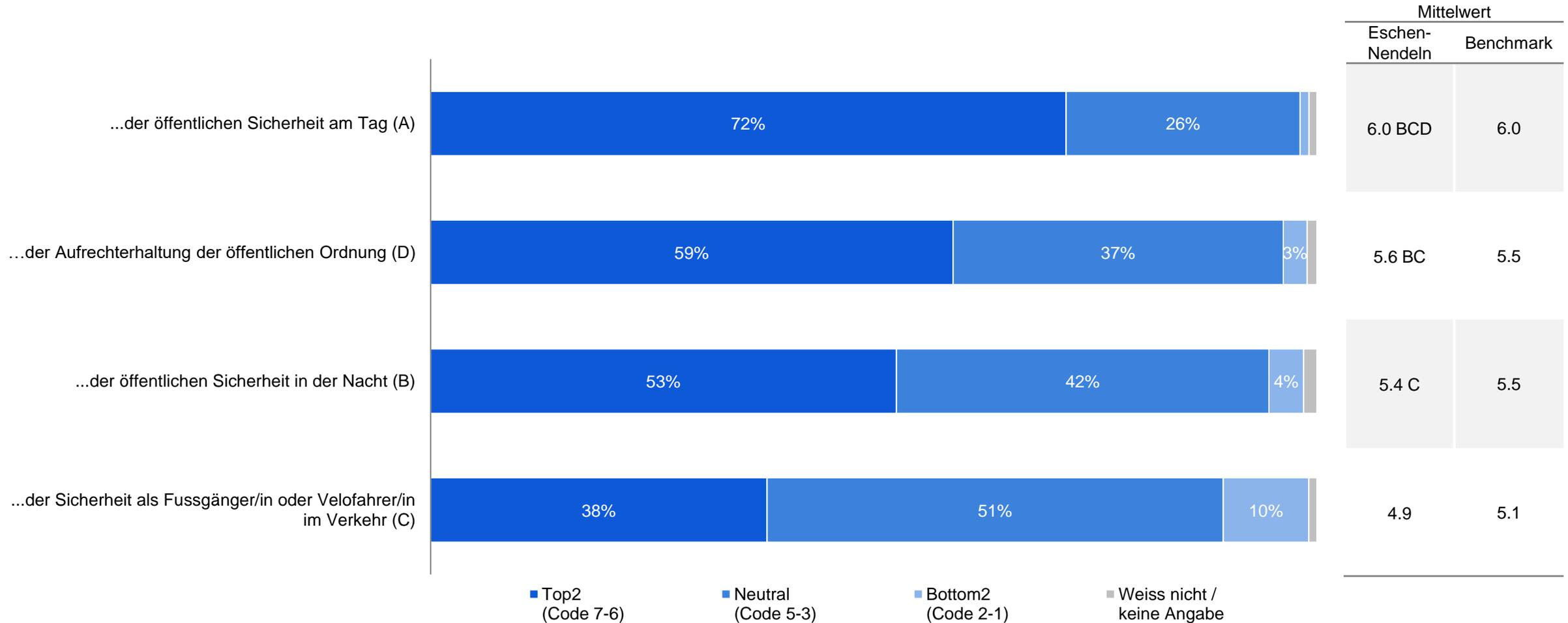
F210: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 1: Öffentliche Ordnung und Sicherheit



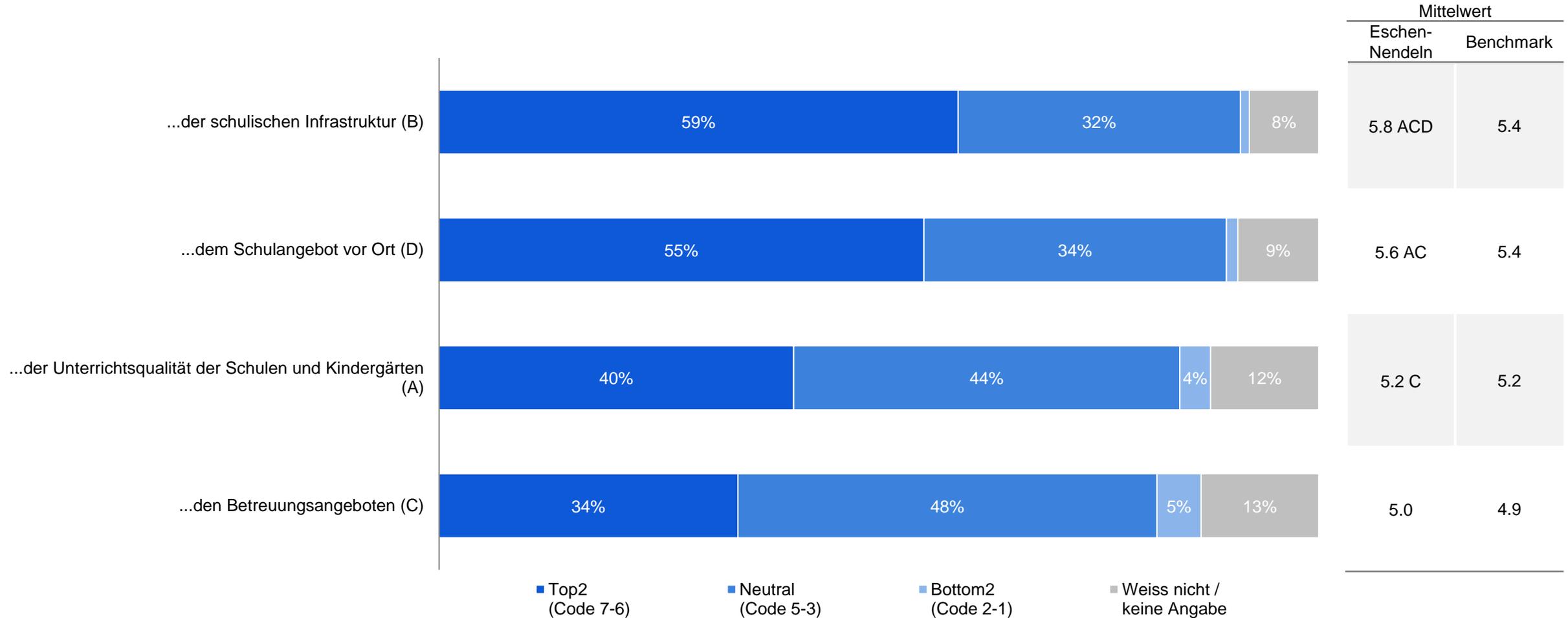
F215: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 2: Bildung



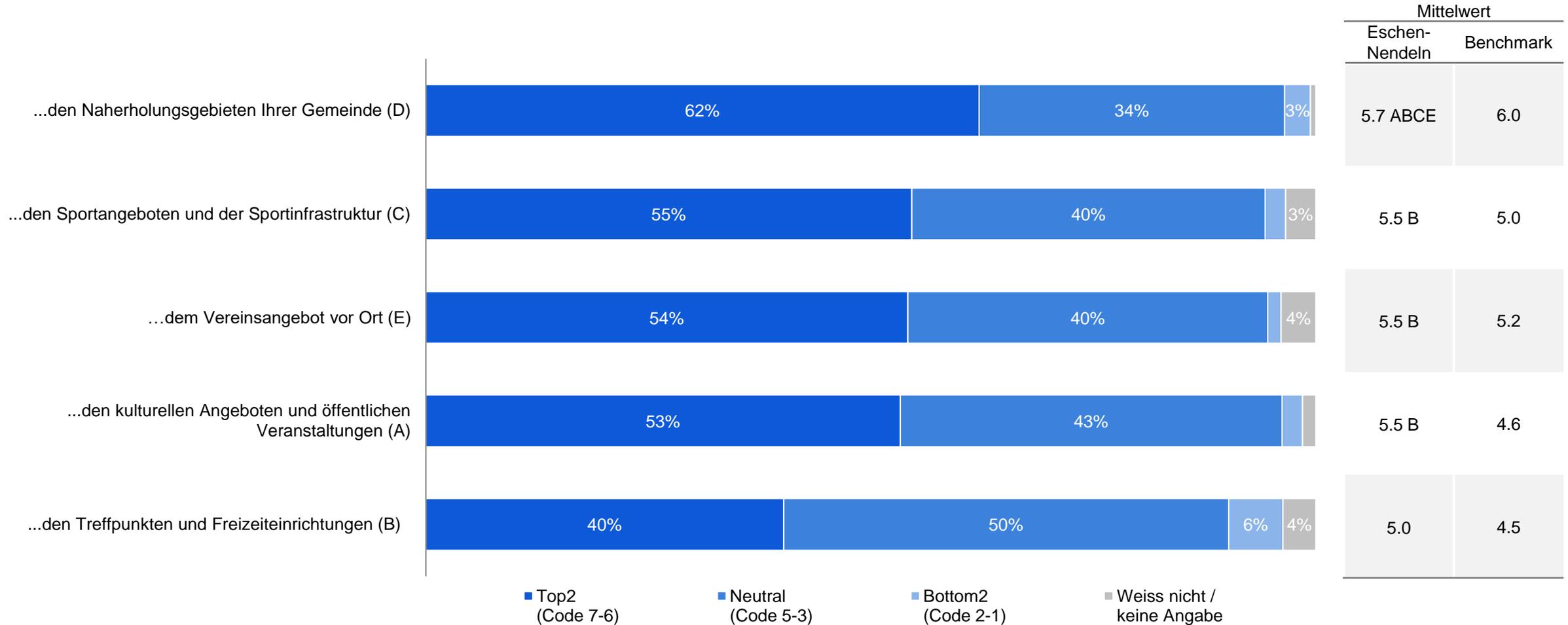
F220: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 3: Kultur, Sport und Freizeit



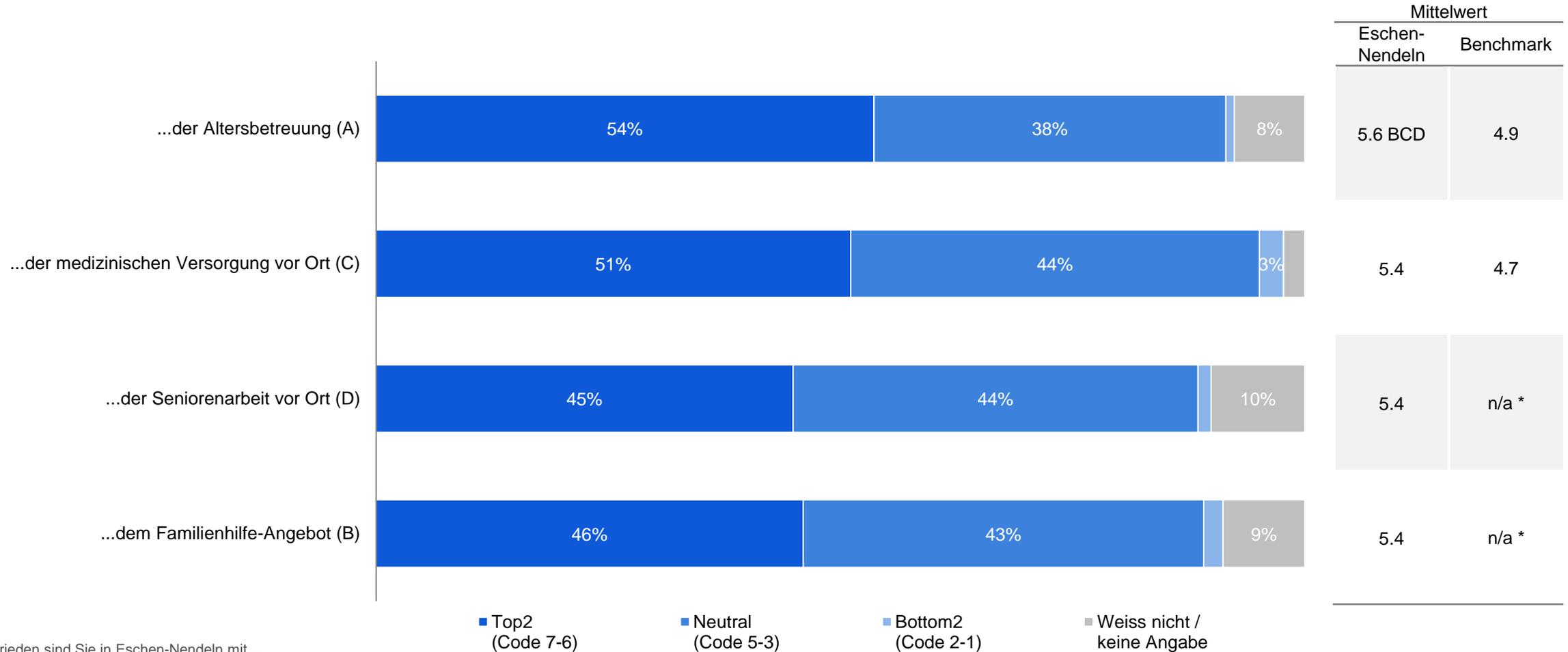
F225: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 4: Gesundheit



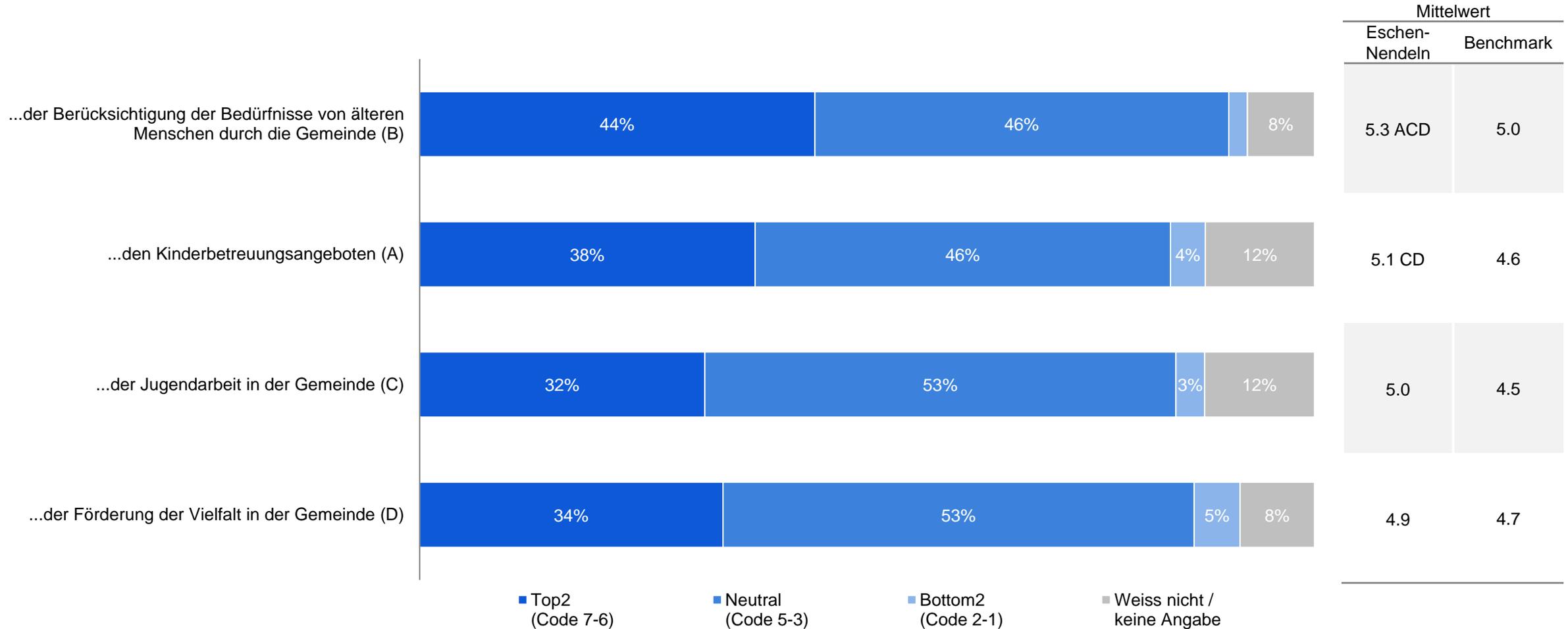
F230: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen. Mit einem \* markierte Angebote wurden exklusiv für Eschen-Nendeln abgefragt, weswegen für diese keine Vergleichswerte aus der LINK-Benchmark-Studie vorliegen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 5: Soziale Sicherheit



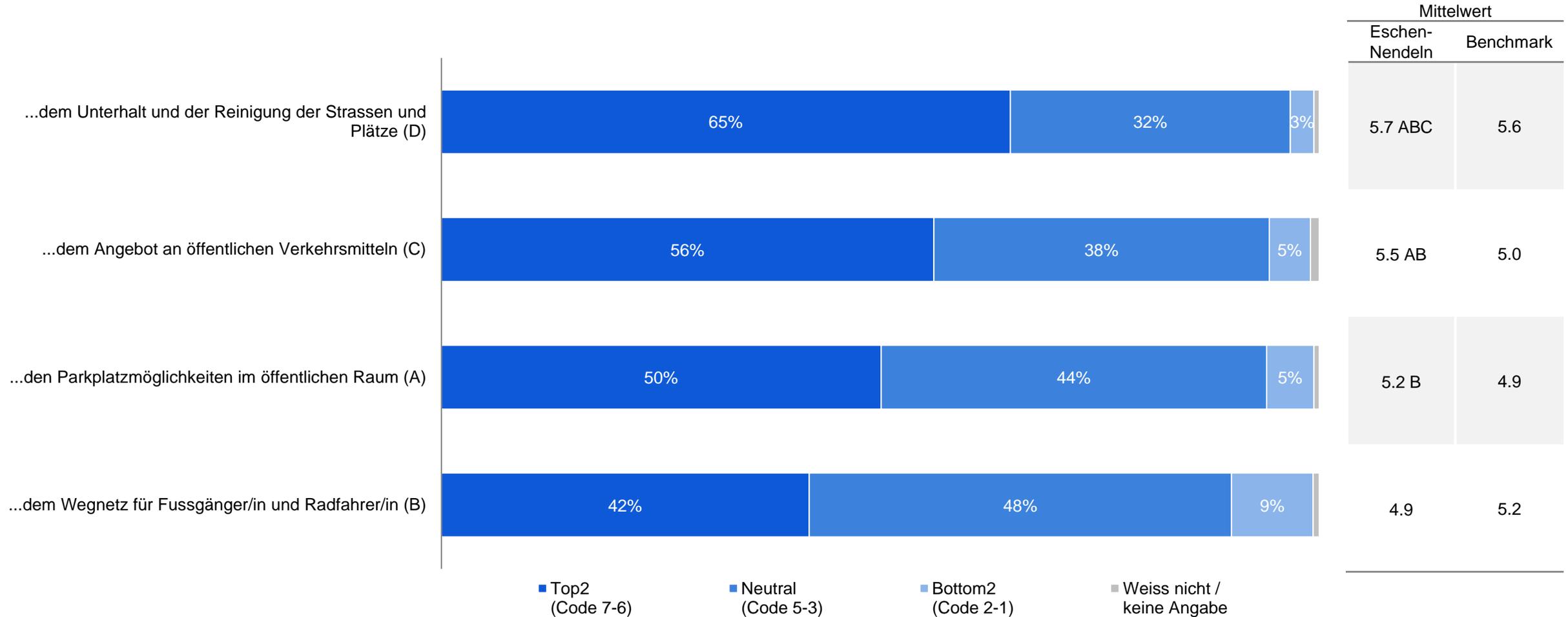
F235: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 6: Verkehr



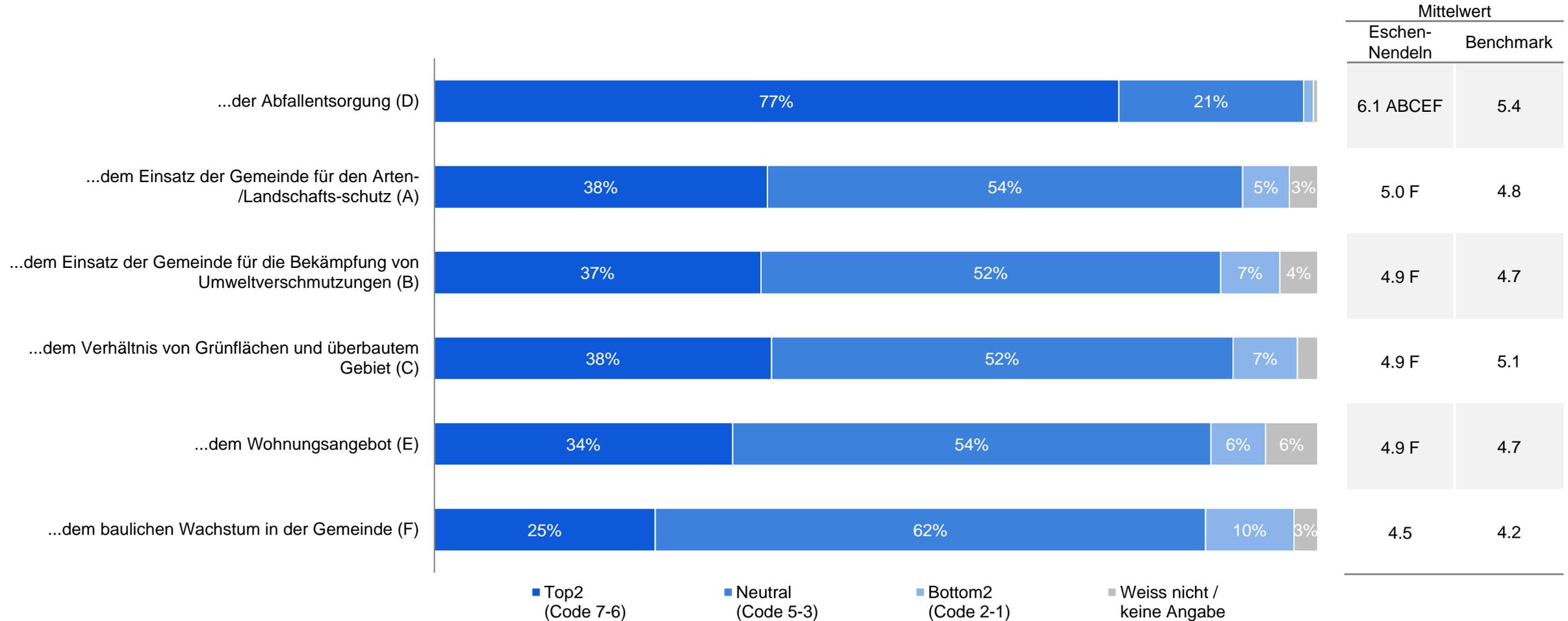
F240: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 7: Umweltschutz und Raumordnung



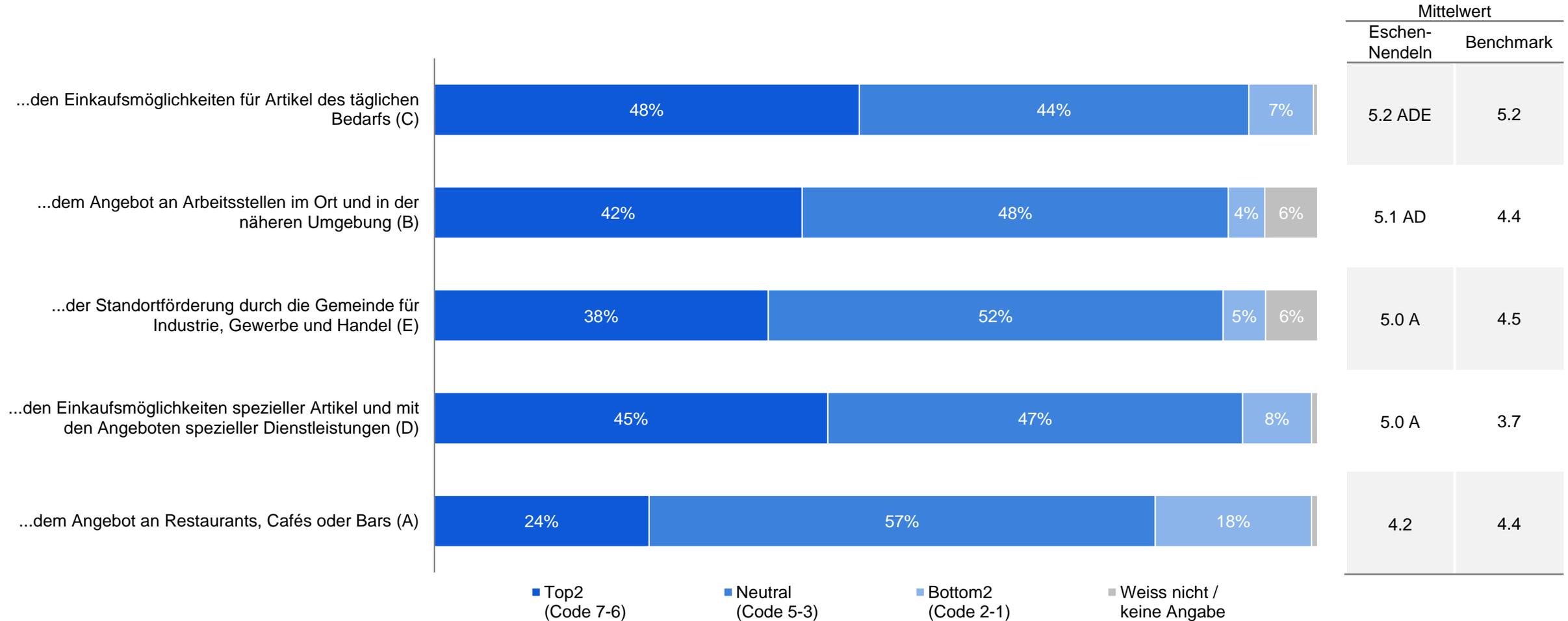
F245: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 8: Volkswirtschaft



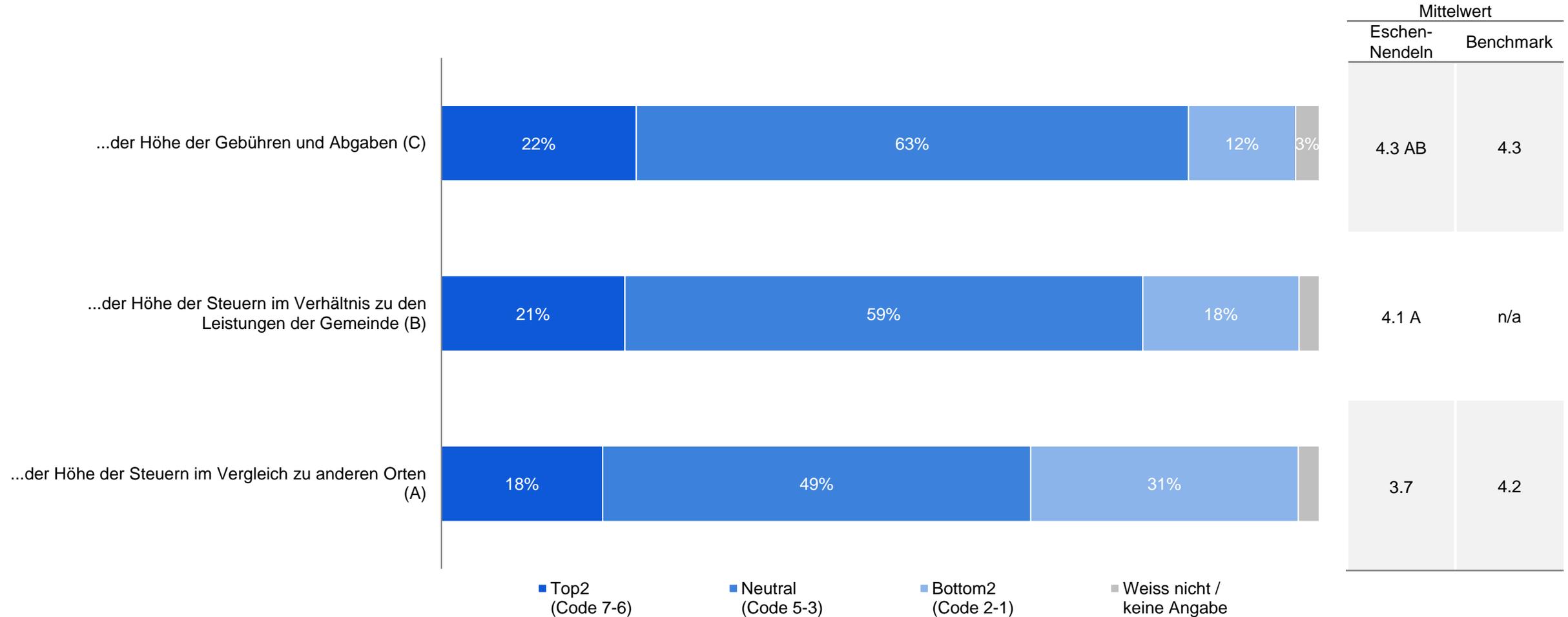
F250: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Zufriedenheit mit Eschen-Nendeln

## Funktion 9: Finanzen und Steuern



F255: Wie zufrieden sind Sie in Eschen-Nendeln mit...

Basis: n=1'635, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Überhaupt nicht zufrieden bis 7= Sehr zufrieden | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.



4

## Wichtigkeit HRM2- Funktionen und Portfolios

# Summary

## Zufriedenheit von Wohnorteigenschaften und Einfluss auf die Gesamtzufriedenheit, Portfolios

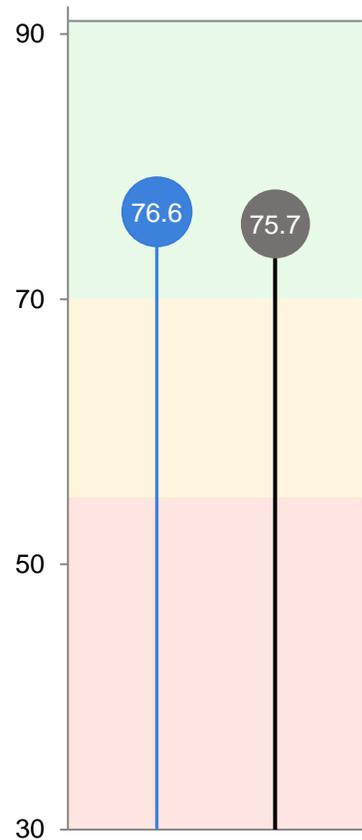
### 1 Zufriedenheitsscore der Wohnorteigenschaften (inkl. Standardisierung)

- Auf der Grundlage der erhobenen Daten lässt sich rechnerisch modellieren, welche **Wichtigkeit die einzelnen Wohnorteigenschaften für die Gesamtzufriedenheit** mit Eschen-Nendeln als Wohnort haben. Zudem lassen sich aus den Zusammenhängen von abgefragter Zufriedenheit und berechneter Wichtigkeit über die bisher nur deskriptive Betrachtungsweise hinaus Handlungsfelder identifizieren und **Empfehlungen für Ressourcenallokationen** ableiten. Dies geschieht in Form von Portfolios zum ersten auf Ebene der HRM2-Funktionen untereinander, zum zweiten innerhalb jeder Funktion auf Ebene der je zugehörigen einzelnen Wohnorteigenschaften.
- Das Modell wurde sowohl für die **Befragung in Eschen-Nendeln** berechnet wie auch für die **Benchmark-Studie**.
- Ebenfalls wird ein Zufriedenheitsscore für die Gemeinde Eschen-Nendeln wie auch für den Benchmark berechnet. Dabei wird auf Basis des berechneten Modells gewichtete Werte für jede Funktion berechnet, und analysiert, welchen Effekt die einzelnen Wohnorteigenschaften auf die allgemeine Zufriedenheit haben. Dieser Zufriedenheitsscore pro Funktion wird in Form von „Spider“-Grafiken auf der nächsten Folie gegeneinander gestellt. Die Farben dienen dabei als Stütze: der grüne Bereich bildet einen sehr positiven Zufriedenheitsscore ab, gelb einen neutralen und der rote Bereich bildet einen kritischen Wert ab. *Bei der Gegenüberstellung gilt es zu bedenken, dass die zu der Funktion Gesundheit gehörende Abfrage aufgrund der spezifischen Anpassungen für Eschen-Nendeln nicht 1:1 mit dem Benchmark vergleichbar ist.*
- Insgesamt erreicht Eschen-Nendeln einen allgemeinen Zufriedenheitsscore von 76.6%, was etwas über dem Benchmark liegt (75.7%).
- Im Vergleich erreichen die Funktionen **Gesundheit, Volkswirtschaft** und **soziale Sicherheit deutlich höhere Zufriedenheitsscores als der Benchmark**. Einen etwas tieferen Zufriedenheitsscore erzielen die Funktionen **öffentliche Sicherheit** und **Finanzen und Steuern**. Die übrigen Funktionen liegen leicht über den Werten des Benchmarks.

# Zufriedenheit: HRM2-Grundfunktionen

## Scores Zufriedenheit und HRM2 Grundfunktionen

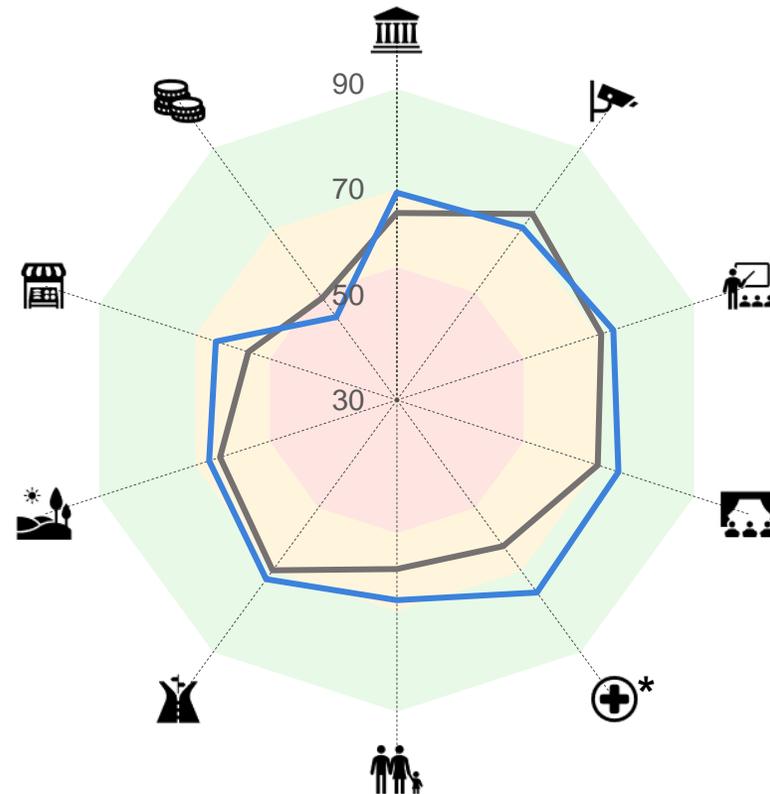
### Allgemeine Zufriedenheit



● Eschen-Nendeln ● Benchmark

F210-F260: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600, Benchmark n=2'066 | Filter: Alle Befragten

### Zufriedenheit HRM2-Scores



— Benchmark bis 9'999 Einwohner  
— Eschen-Nendeln

- Gemeindeverwaltung und Behörden
- Öffentliche Ordnung und Sicherheit
- Bildung
- Kultur, Sport und Freizeit
- Gesundheit \*  
Eschen-Score besteht aus 2 Items, Benchmark aus 4
- Soziale Sicherheit
- Verkehr
- Umweltschutz und Raumordnung
- Volkswirtschaft
- Finanzen und Steuern

# Summary

## Wichtigkeit von Wohnorteigenschaften und Einfluss auf die Gesamtzufriedenheit, Portfolios

### 2 Ergänzung der deskriptiven Analyse, Portfolio-Analyse (1/2)

- Auf den folgenden Folien werden für Eschen-Nendeln zum ersten als Überblick über alle Funktionen sowie dann für jede einzelne Funktion Portfolios dargestellt, die den Zusammenhang zwischen der abgefragten Zufriedenheit und der gemäss Modell (siehe oben) berechneten Wichtigkeit veranschaulichen.
- Jedes Portfolio wird anhand der diagonal verlaufenden sog. Äquivalenzlinie in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten voneinander unterscheiden.
- Die Breite des Äquivalenz-Verhältnisses wird anhand der Standardabweichung der Wichtigkeitswerte festgelegt. Je weiter einer der Werte von der mittleren Linie abweicht, umso weniger stimmt das Verhältnis von Zufriedenheit und Wichtigkeit.
- Bei Funktionen oder Angeboten im **weissen Bereich** ist das **Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen**. Funktionen oder Angebote im **roten Bereich** («**Investieren**») haben im Verhältnis einen **tiefen Zufriedenheitswert** bei einer gleichzeitig **höheren Wichtigkeit**. Funktionen oder Angebote im **blauen Bereich** («**Sparpotenzial**») haben verhältnismässig **hohe Zufriedenheitswerte** und eine gleichzeitig **tiefere Wichtigkeit**.
- Dank der berechneten Wichtigkeit und deren Spiegelung mit den Zufriedenheitswerten relativieren sich einige der zuvor rein deskriptiven Aussagen. So sind in der Funktion **Umweltschutz und Raumordnung** Wichtigkeit und Zufriedenheit insgesamt miteinander im Einklang. Das gilt auch für die Funktionen **Verkehr, öffentliche Ordnung und Sicherheit, Soziale Sicherheit, Kultur, Sport und Freizeit** sowie **Volkswirtschaft**.
- Allein auf das Modell gestützt, liegen in Eschen-Nendeln die Funktionen **Gesundheit** und **Bildung** im Bereich „Sparpotenzial“. Diese eher mathematische Zuordnung muss für umfassende Interpretationen jedoch auch qualitativ bzw. politisch gewürdigt werden. Wie die deskriptive Analyse gezeigt hat, ist die Zufriedenheit mit Bildungs- und Schulangeboten in Eschen-Nendeln wie auch mit dem Gesundheitsangebot im Vergleich mit dem Benchmark vergleichsweise hoch. Die vor diesem Hintergrund kontraintuitiv niedrige Wichtigkeit kann über den eigentlichen Stellenwert hinwegtäuschen.
- Allein auf das Modell gestützt, liegen in Eschen-Nendeln die Funktionen **Gemeindeverwaltung und Behörden** wie auch **Finanzen und Steuern** im Bereich „Investieren“, d.h. die Zufriedenheit und die Wichtigkeit stehen in einem unausgeglichene Verhältnis zueinander.

# Summary

## Wichtigkeit von Wohnorteigenschaften und Einfluss auf die Gesamtzufriedenheit, Portfolios

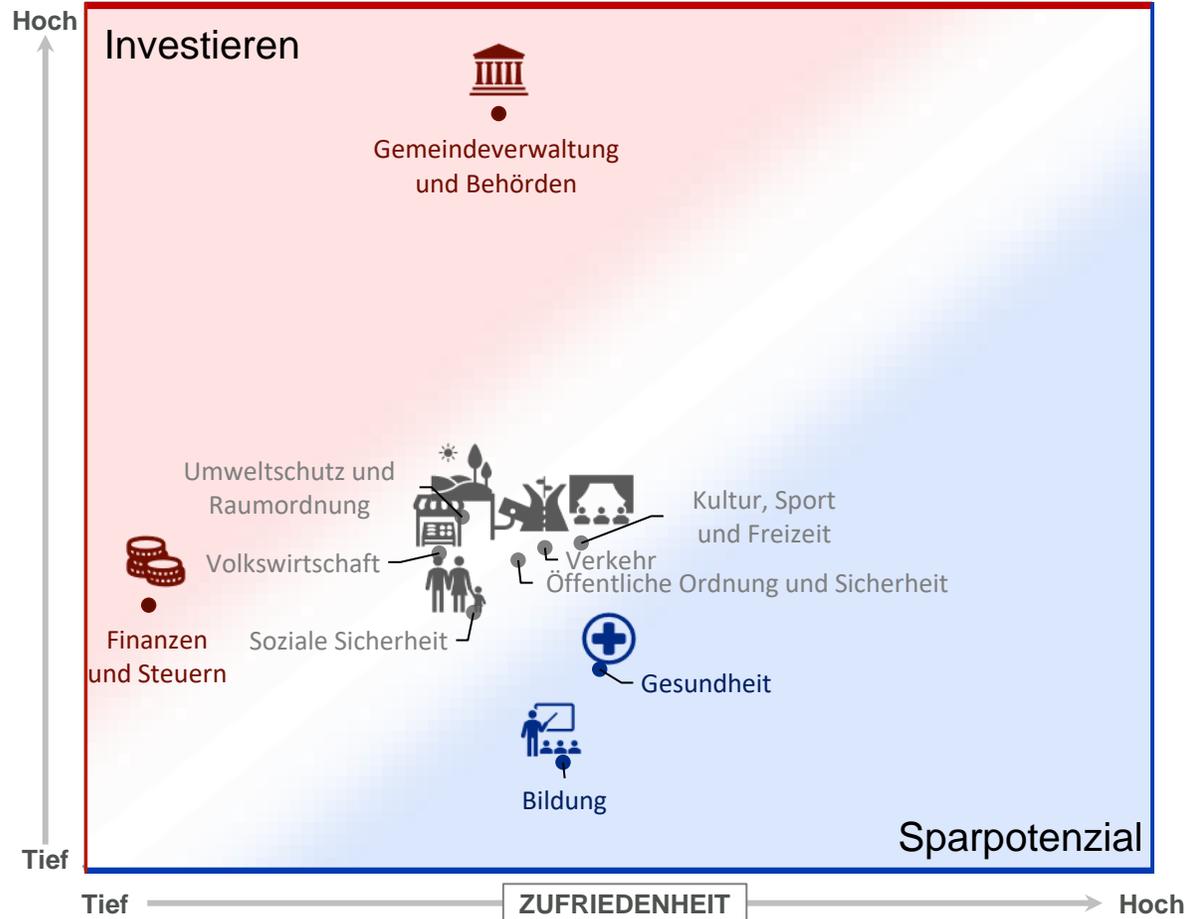
### 3 Ergänzen der deskriptiven Analyse, Portfolio-Analyse (2/2)

- Diese Betrachtungsweise liefert also u.a. Anhaltspunkte, bei welchen Funktionen Verbesserungen angestrebt werden sollten. Um diese erreichen zu können, sind im nächsten Schritt die **Portfolio-Analysen innerhalb jeder einzelnen Funktion** hilfreich. Diese lassen erkennen, wie es innerhalb der Funktionen um das Verhältnis von Wichtigkeit und Zufriedenheit der jeweils zugehörigen Wohnorteigenschaften bestellt ist.
- Hilfreich ist dabei erneut der Abstand der einzelnen Punkte zur Äquivalenzlinie. Dieser ist z.B. innerhalb der Funktion **Finanzen und Steuern** bei der **Höhe der Steuern** am grössten; hier ist der Handlungsbedarf demnach am drängendsten. Aus mathematischen Gründen wurde die Abfrage zur Zufriedenheit mit der Höhe der Steuern im Vergleich zu den Leistungen der Gemeinde für die Ermittlung dieses funktionsinternen Portfolios zur Steigerung von dessen Aussagekraft ausgeschlossen.
- Im Funktionsbereich **Gemeindeverwaltung und -behörden** besteht gemäss Analyse Handlungsbedarf bei den politischen Mitwirkungsmöglichkeiten sowie der Arbeit des Gemeinderats.
- Insgesamt zeigt sich für Eschen-Nendeln wenig Handlungsbedarf. Die in der deskriptiven Analyse festgestellte allgemein hohe Zufriedenheit wird durch die Portfolio-Analysen bestätigt, mitunter auch im Vergleich zum Benchmark.

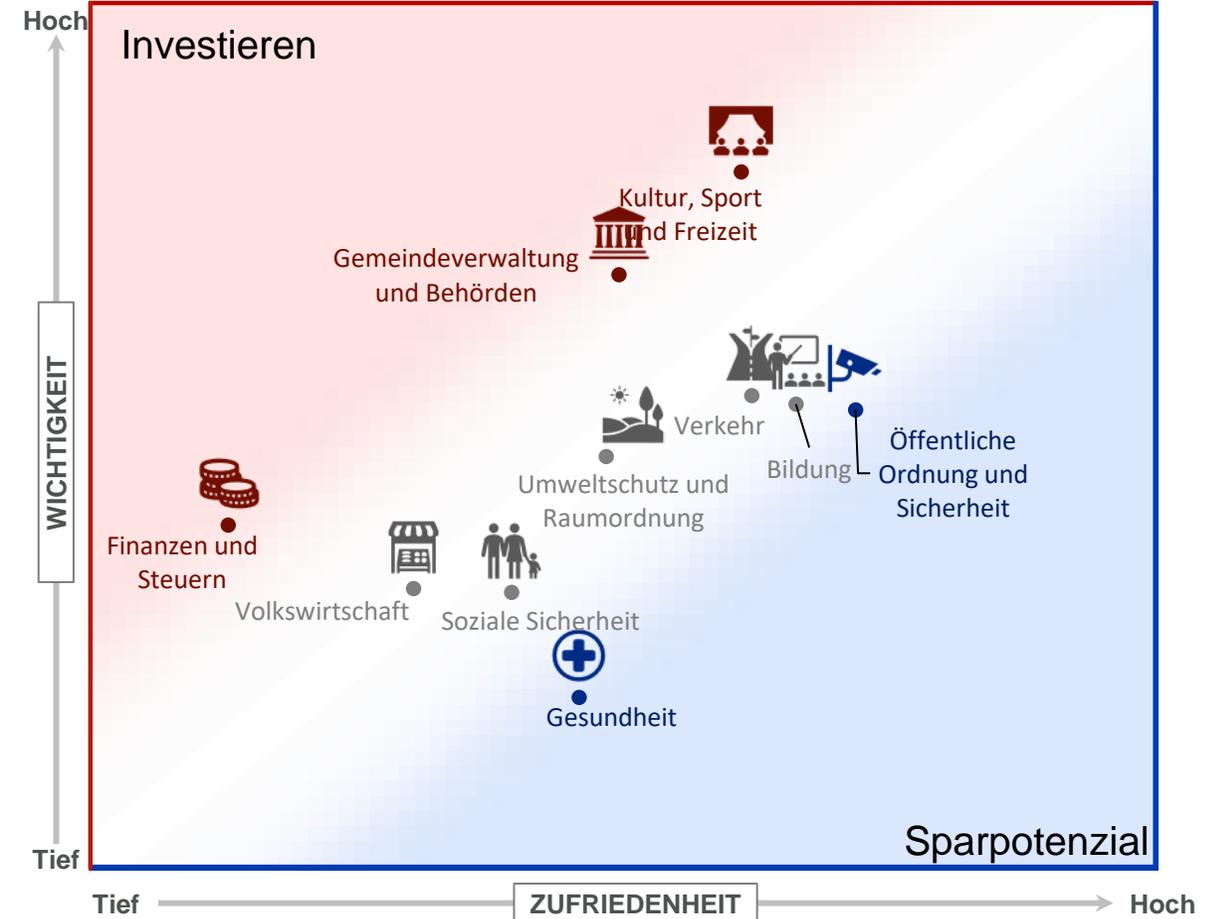
# Wichtigkeit vs. Zufriedenheit: HRM2-Grundfunktionen

## Handlungsportfolio – Benchmark Schweiz

### Eschen-Nendeln



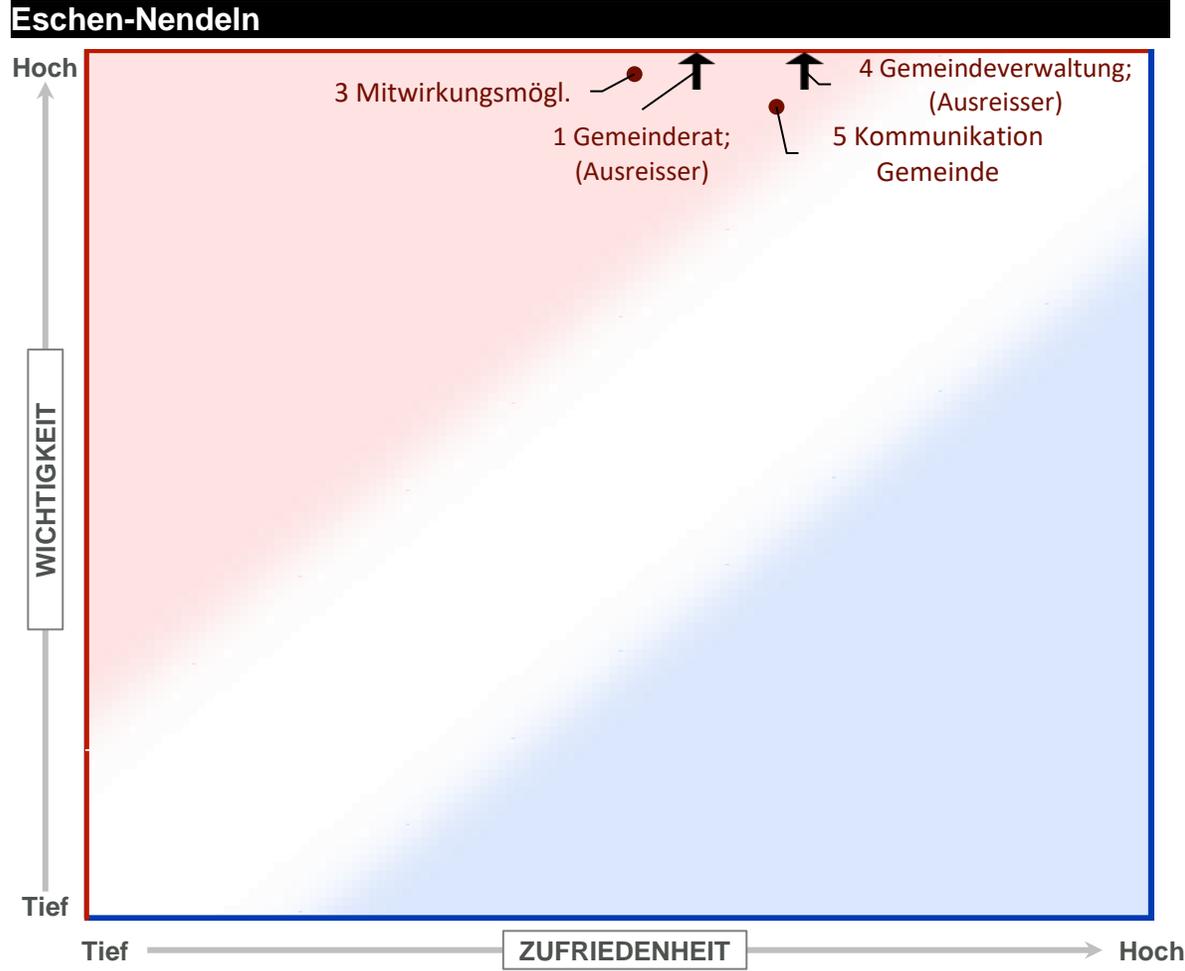
### Benchmark: Bis 9'999 Einwohner



F210-F260: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 0 «Gemeindeverwaltung und -behörden»

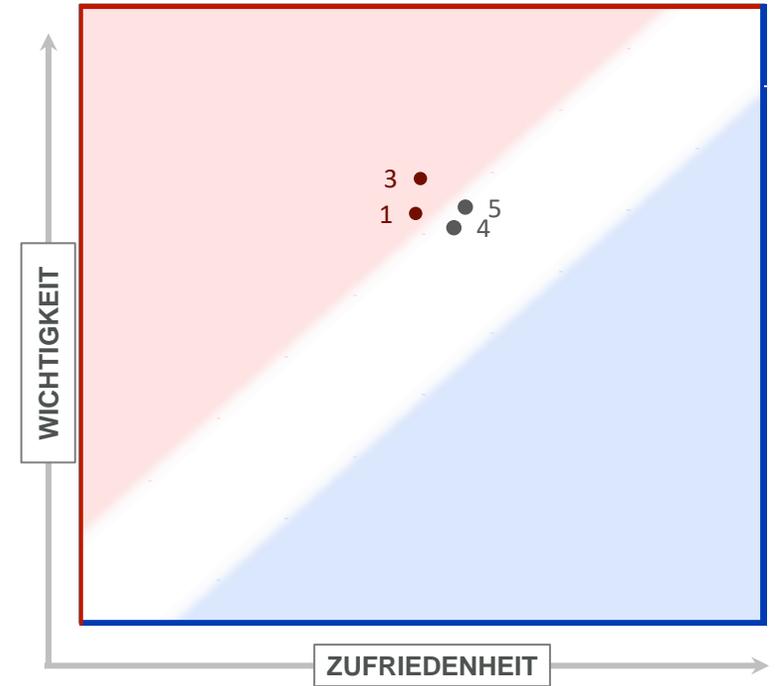
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

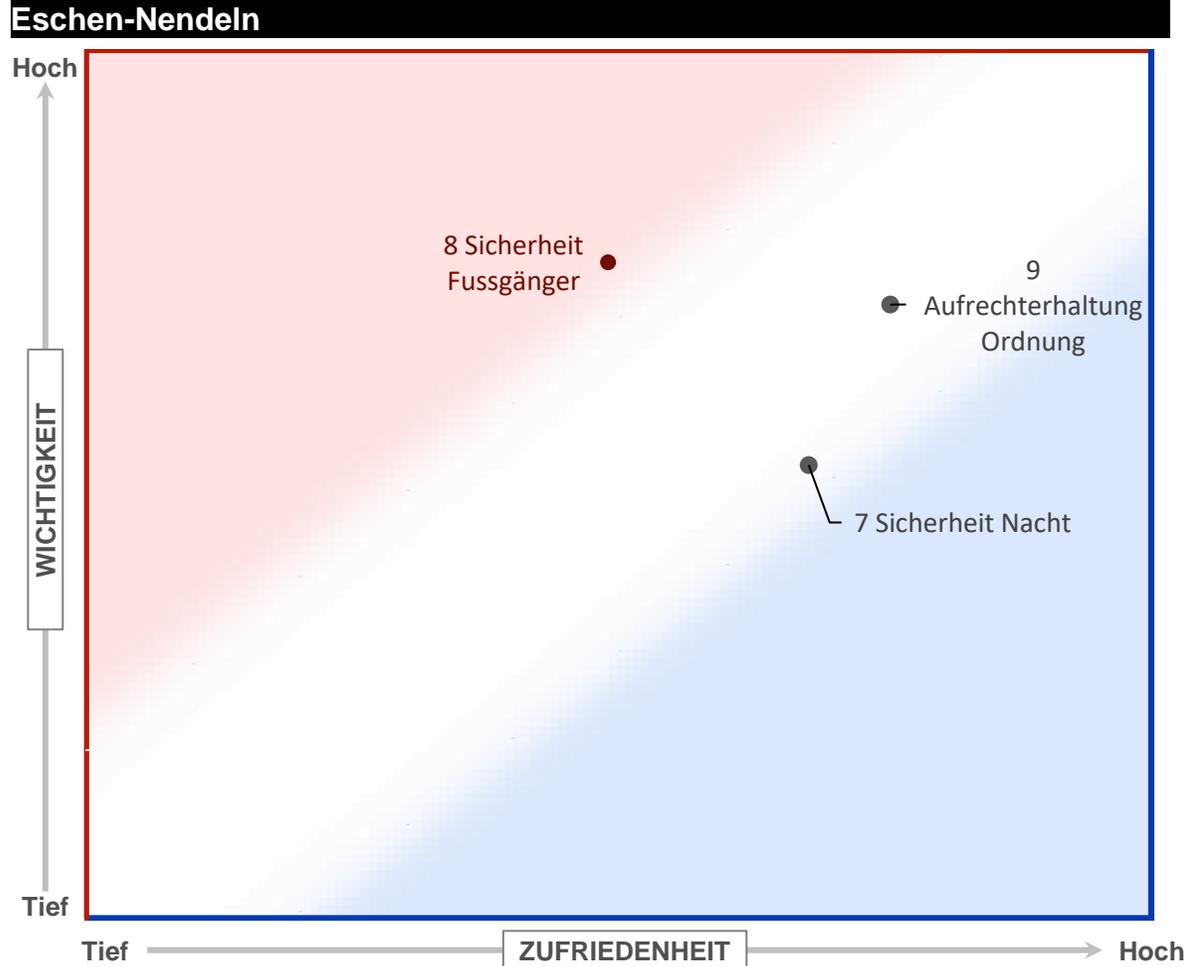
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
 Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
 © LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 1 «Öffentliche Ordnung und Sicherheit»

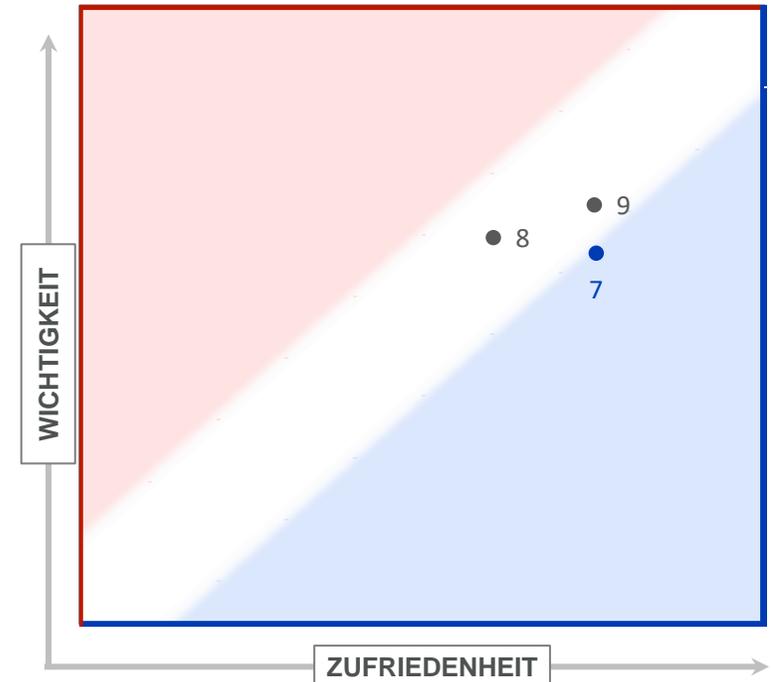
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

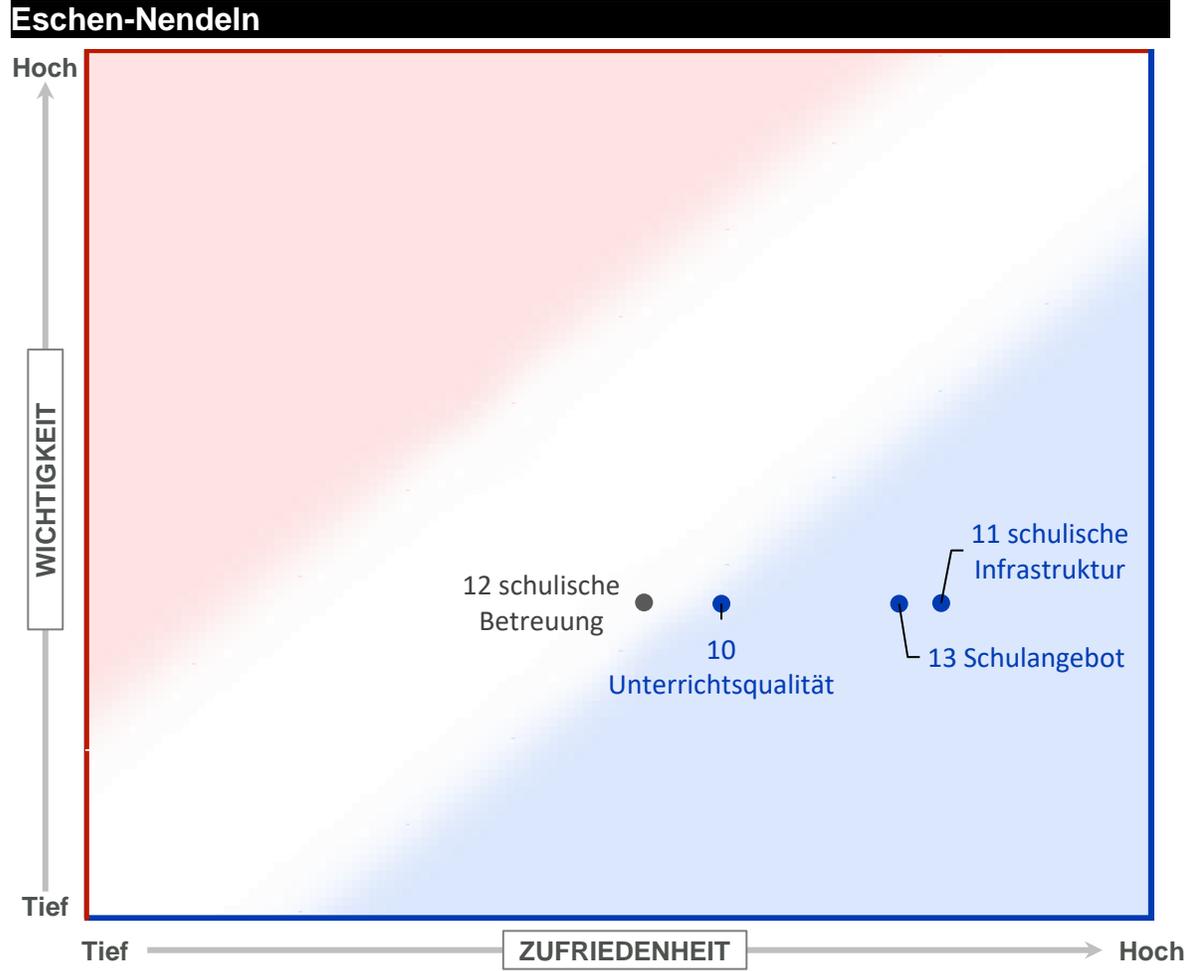
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 2 «Bildung»

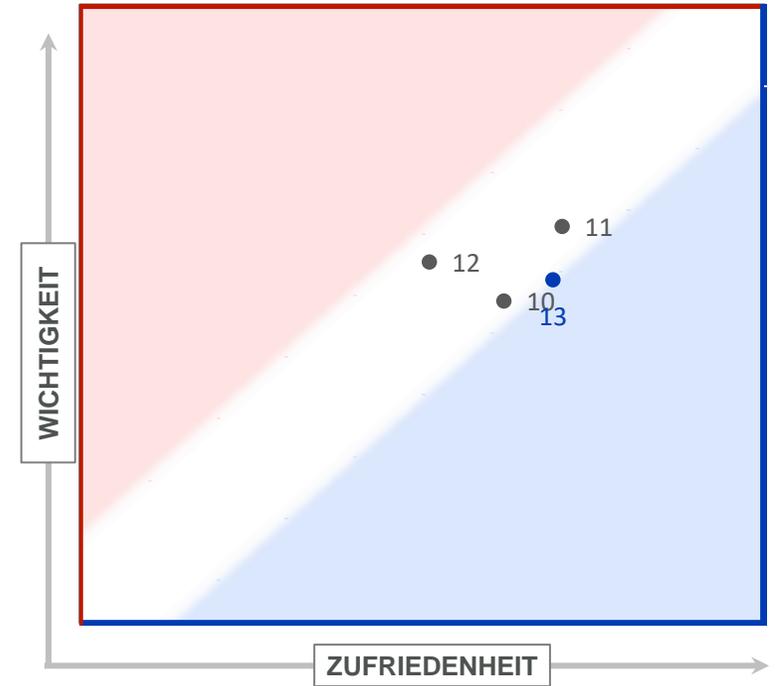
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

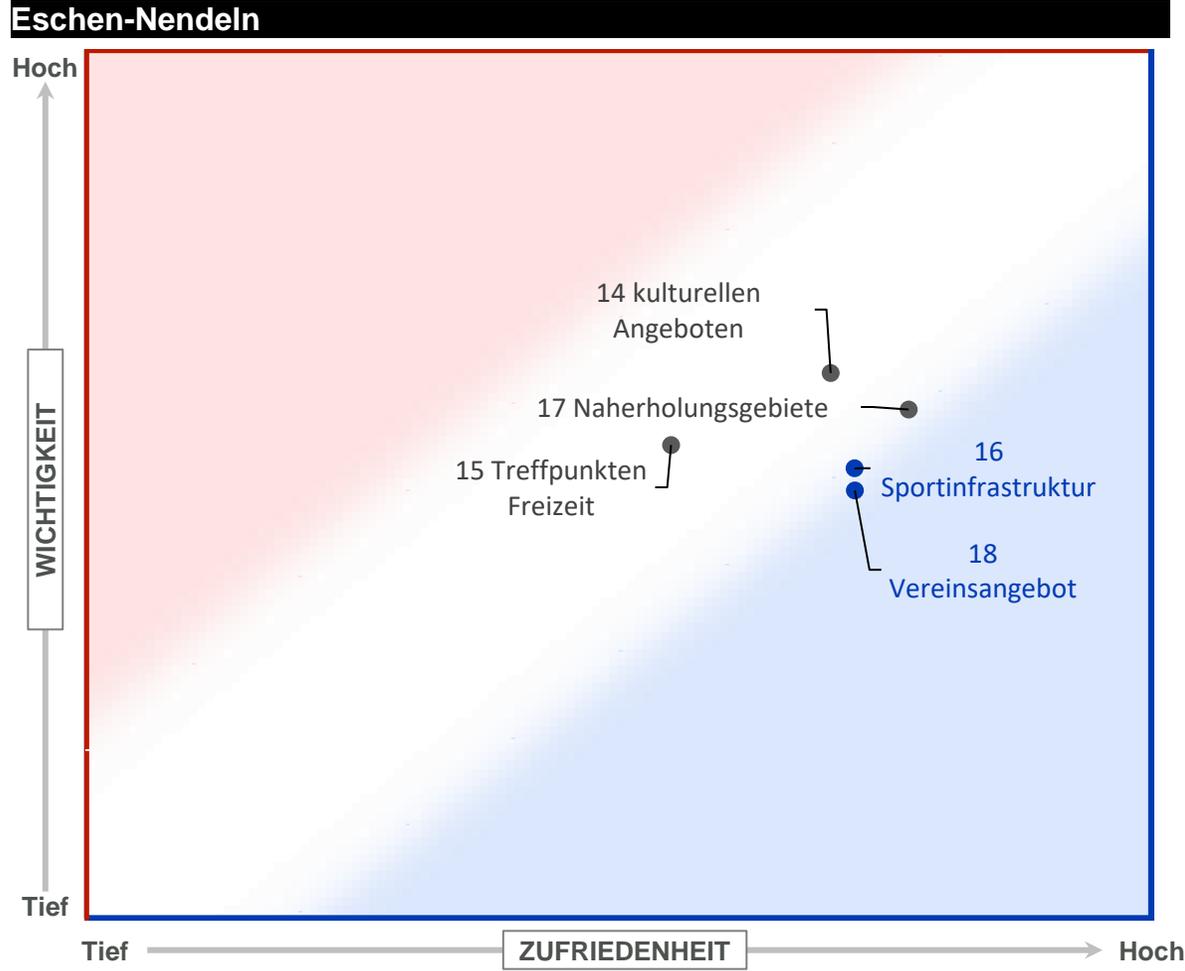
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
© LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 3 «Kultur, Sport und Freizeit»

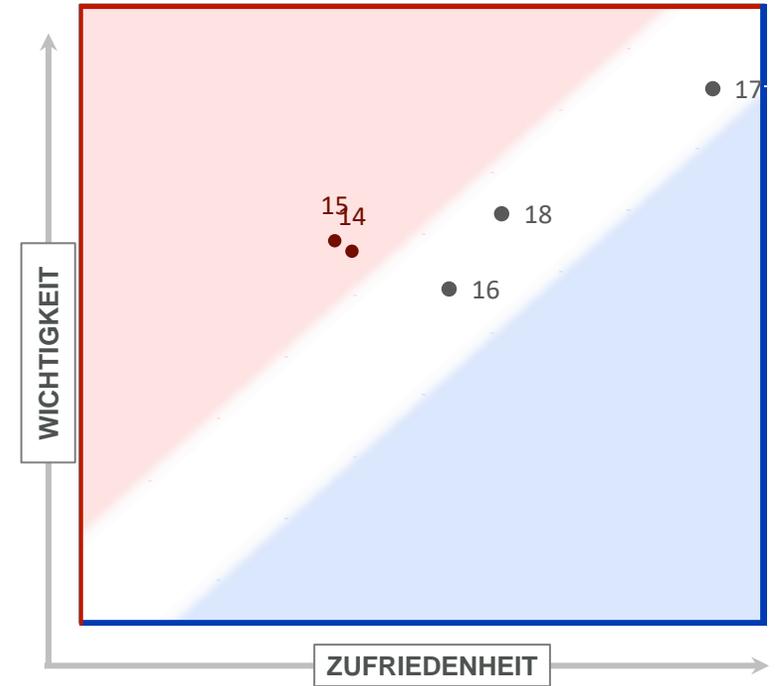
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

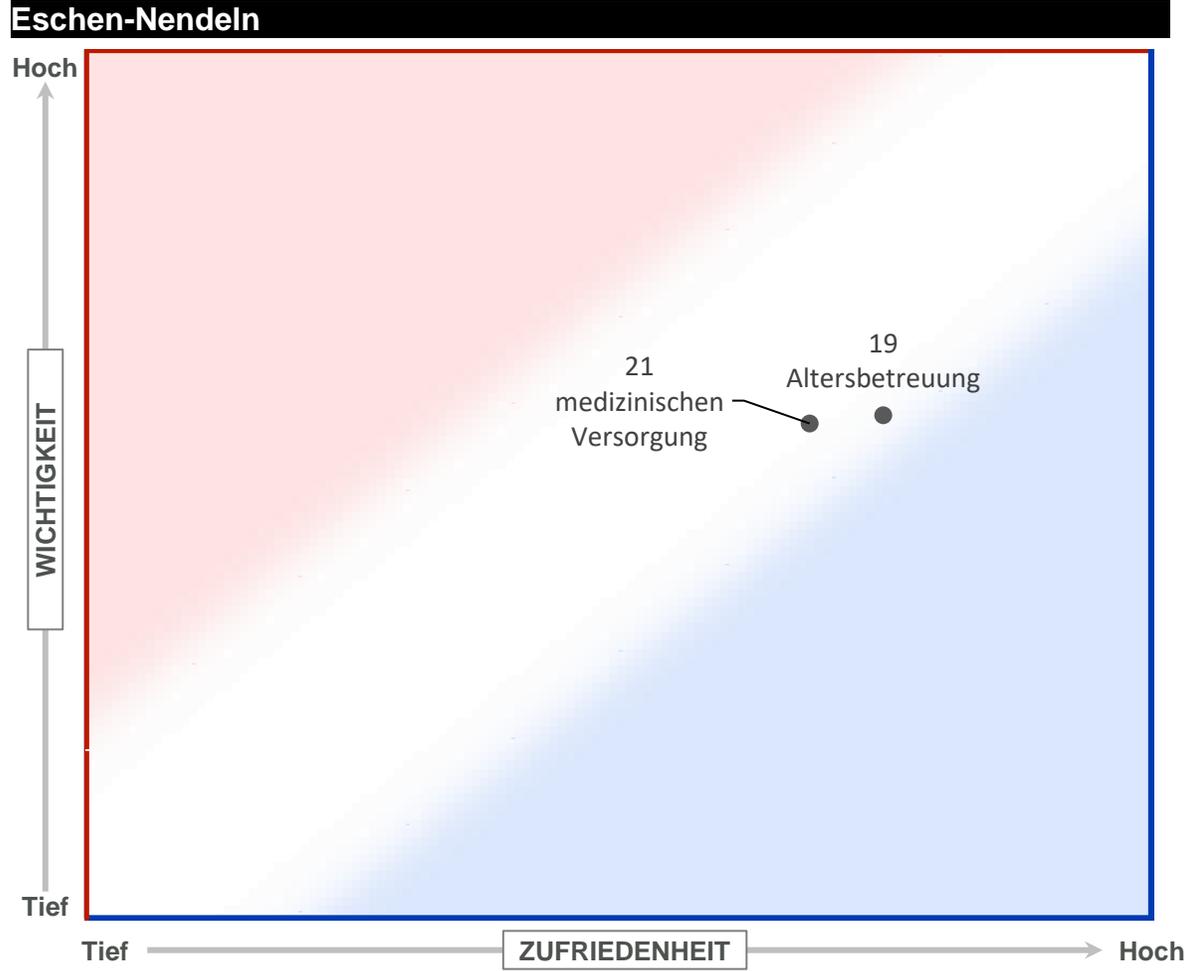
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=541 | Filter: Alle Befragten  
© LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 4 «Gesundheit»

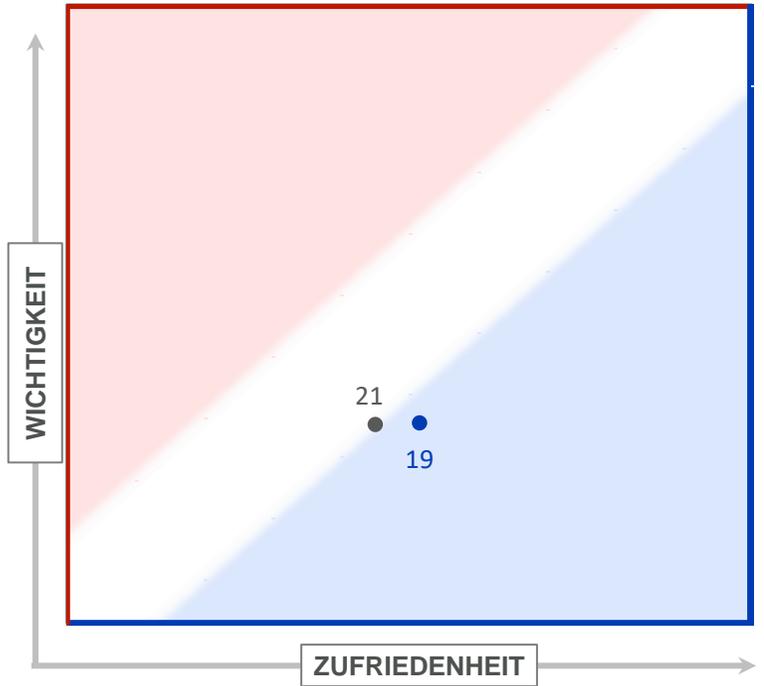
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

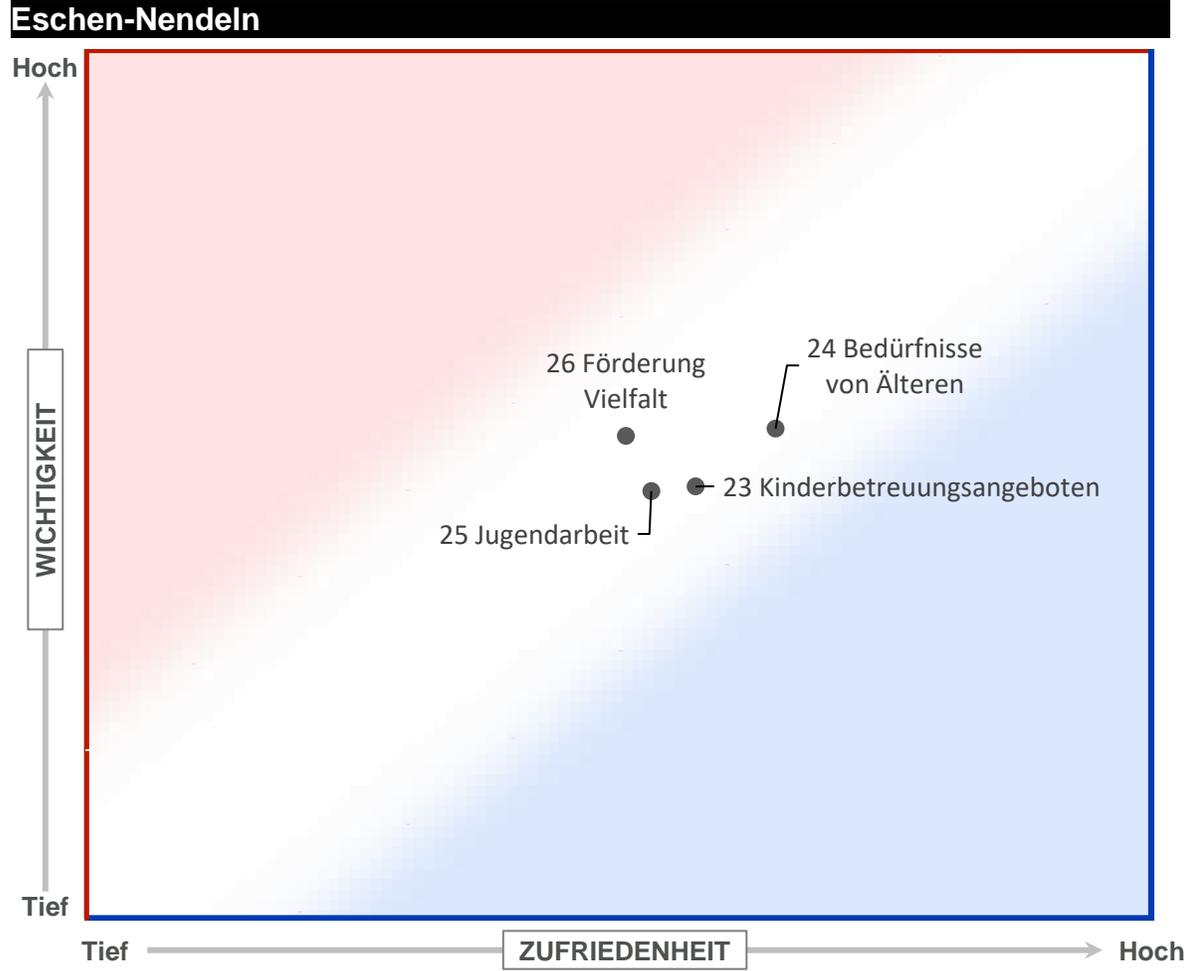
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
 Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
 © LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 5 «Soziale Sicherheit»

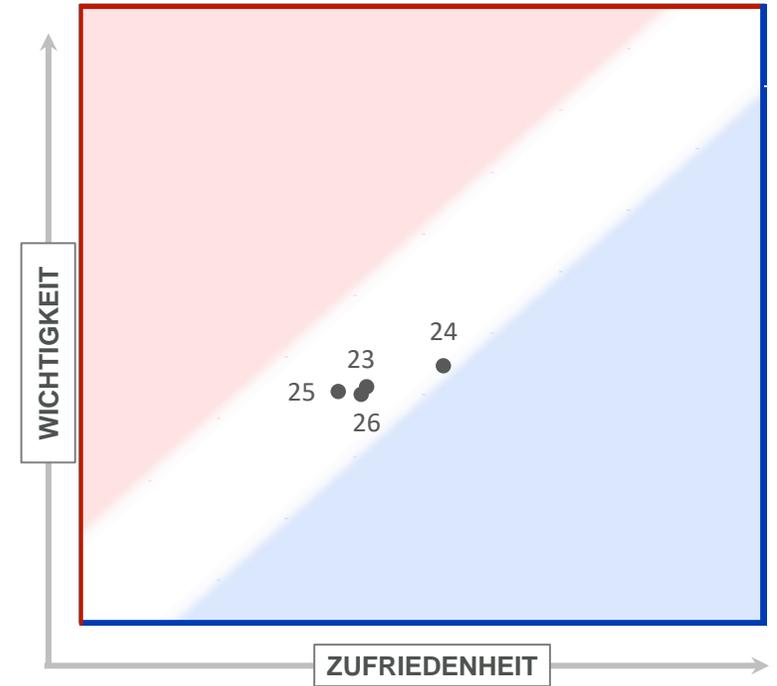
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

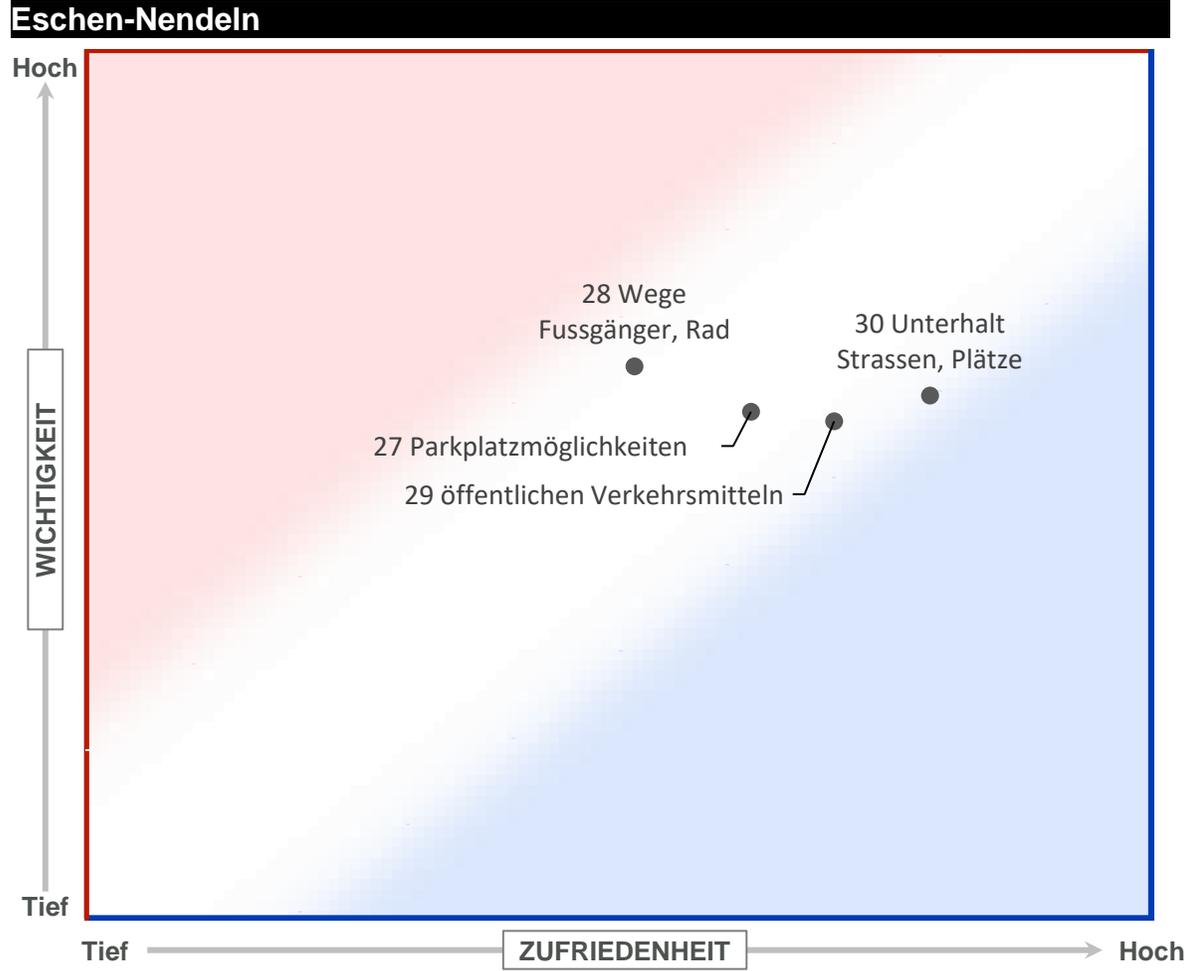
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
© LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 6 «Verkehr»

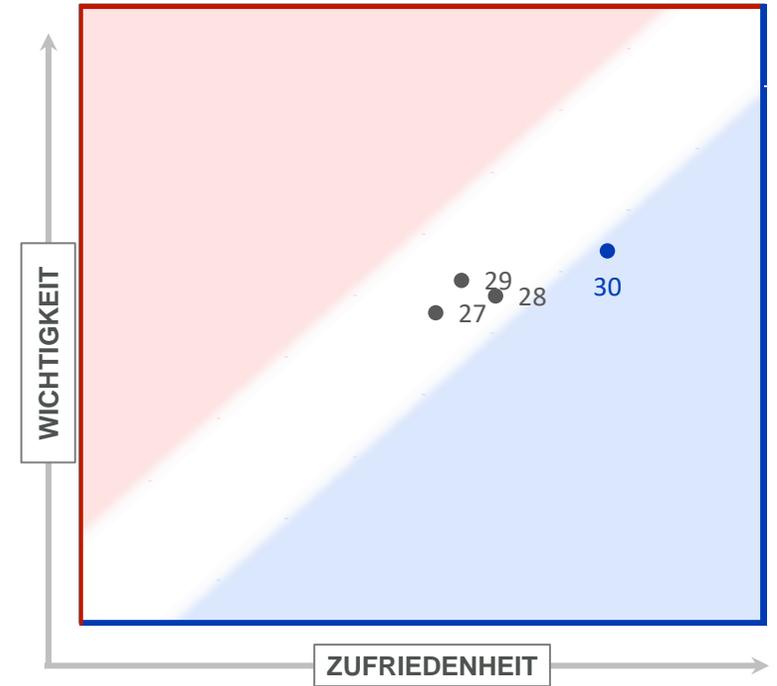
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

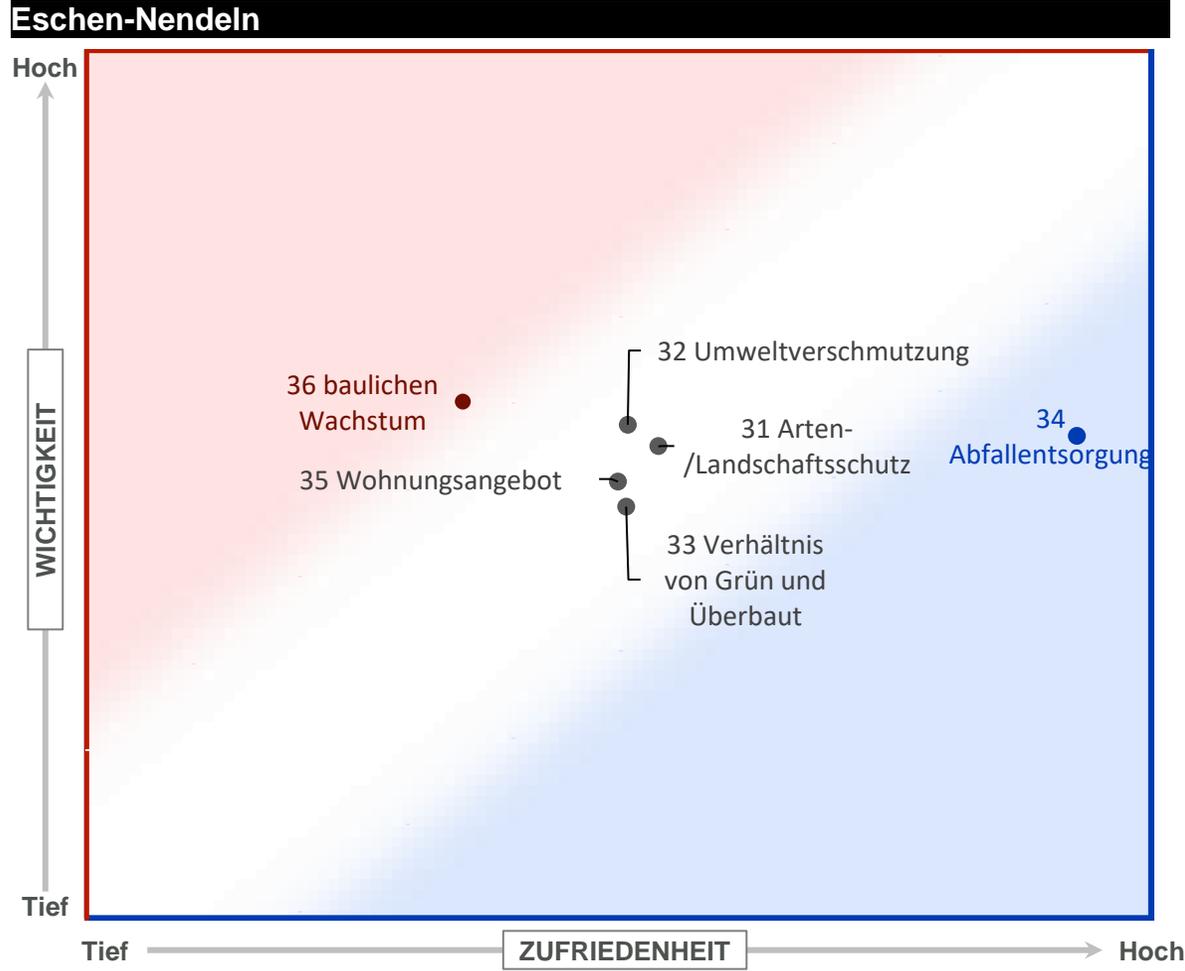
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
© LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 7 «Umweltschutz und Raumordnung»

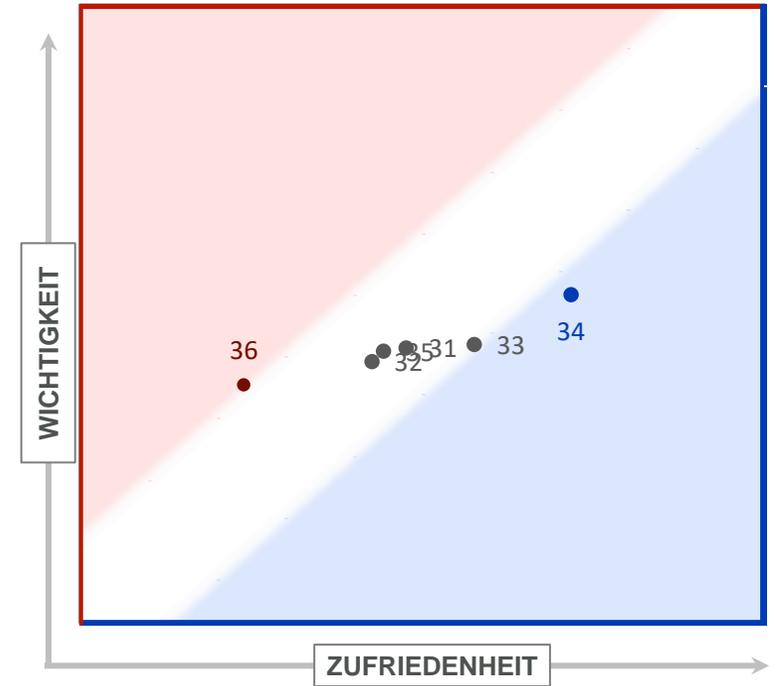
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

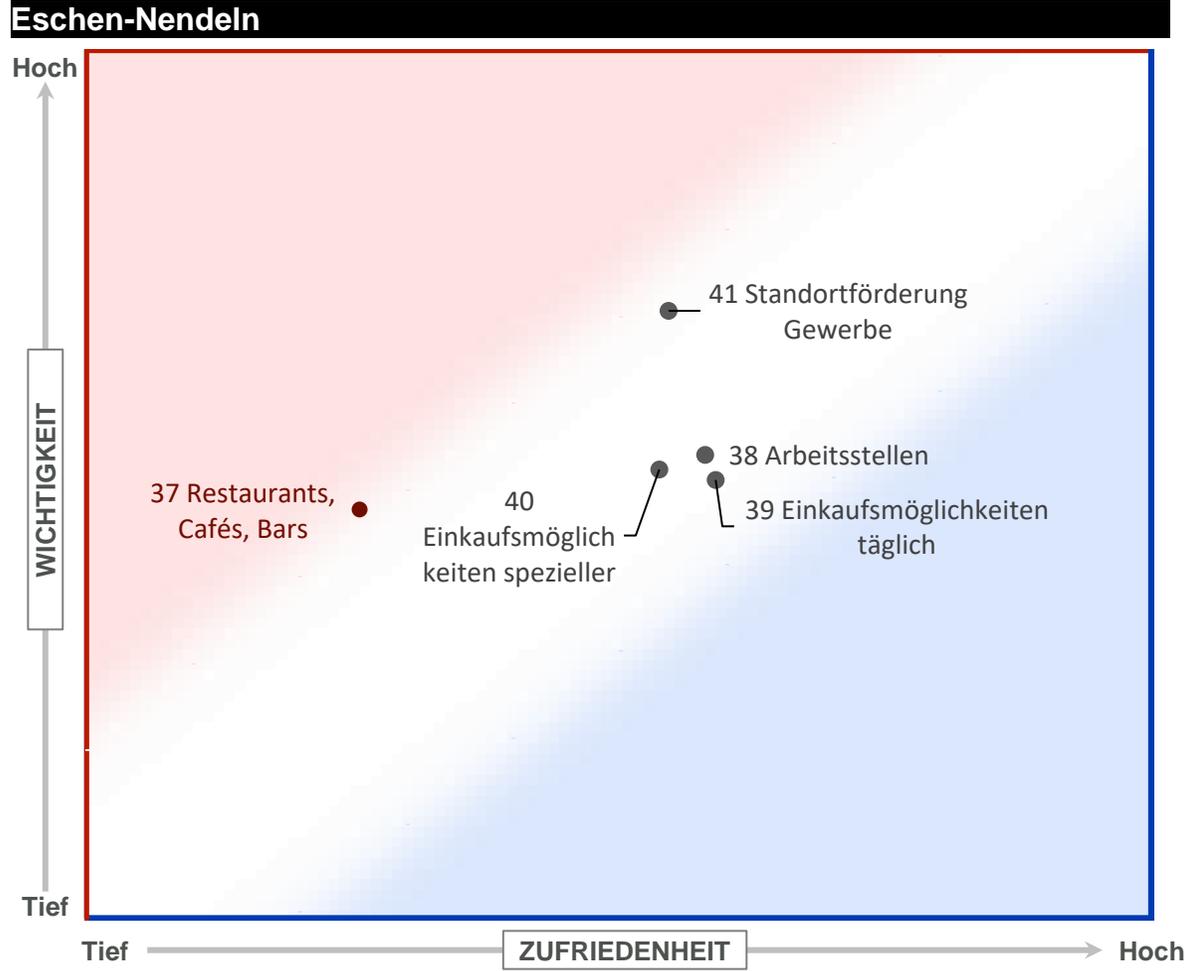
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
© LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 8 «Volkswirtschaft»

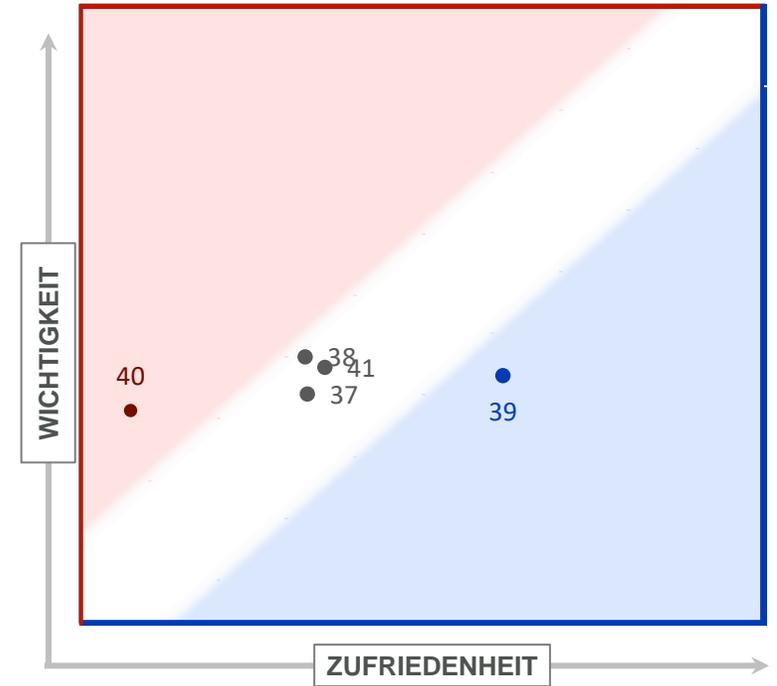
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

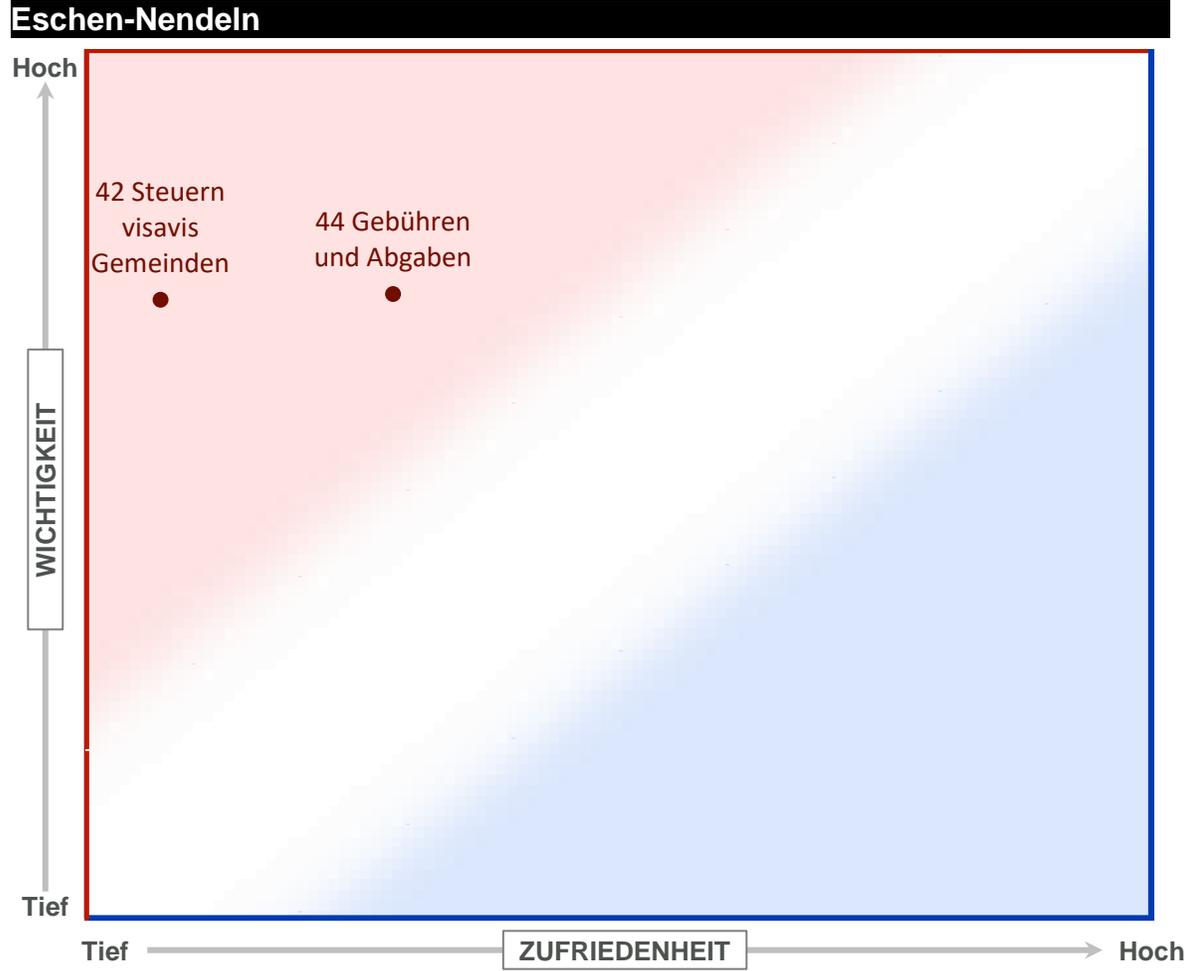
**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
 Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
 © LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023

# Wichtigkeit & Zufriedenheit: Funktion 9 «Steuern und Finanzen»

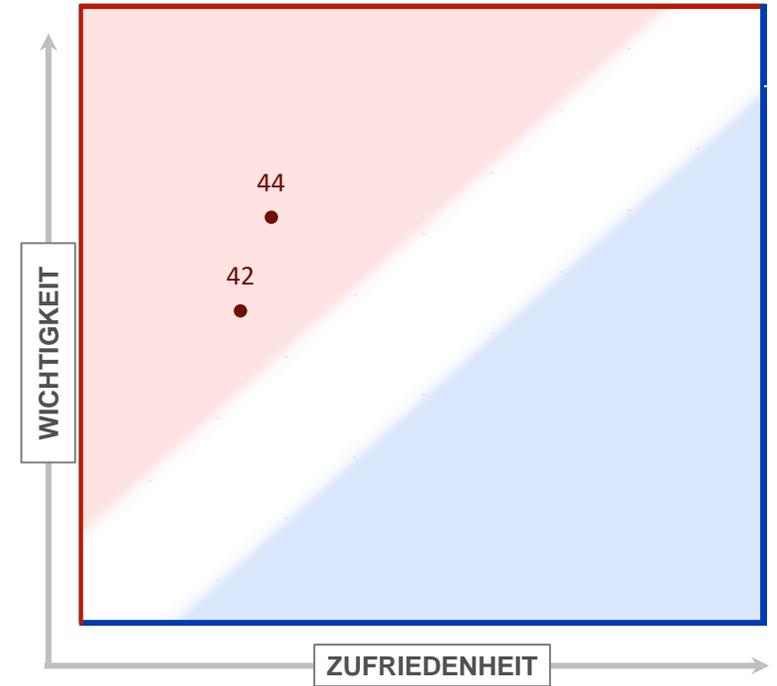
## Handlungsportfolio – Eschen-Nendeln



**BESCHREIBUNG GRAFIK**

Das Portfolio wird in 3 Bereiche eingeteilt, die sich im Verhältnis von Zufriedenheits- und Wichtigkeitswerten unterscheiden. Bei Funktionen oder Angeboten im weissen Bereich ist das Verhältnis zwischen Wichtigkeit und Zufriedenheit ausgewogen. Funktionen oder Angebote im roten Bereich («Investieren») haben im Verhältnis einen tiefen Zufriedenheitswert bei gleichzeitig höherer Wichtigkeit. Funktionen oder Angebote im blauen Bereich («Sparpotenzial») erzielen verhältnismässig hohe Zufriedenheitswerte und eine gleichzeitig tiefere Wichtigkeit.

**Benchmark: bis 9'999 Einwohner**



F210-F255: Ganz allgemein: Wie zufrieden sind Sie mit... (gewichteter Durchschnitt berechnet aus 3-6 abgefragten Items pro Grundfunktion)  
Basis: n=1600 | Filter: Alle Befragten  
© LINK | Gemeinde Eschen-Nendeln | Bevölkerungsbefragung 2023 | 11067 | April 2023



5

## Verkehrsrichtplan

# Summary

## Verkehrsrichtplan

### 1 Rahmenbedingungen Verkehr

- Zusätzliche Fragen zur Verkehrssituation bildeten ein Schwerpunktthema, zu welchem die Gemeinde die Meinung und Ansichten ihrer Bürger/innen evaluieren wollte.
- Bei den verschiedenen Aussagen zu den Rahmenbedingungen im Verkehr, welche von den Befragten bewertet werden konnten, zeigt sich, dass der Durchgangsverkehr für fast zwei Drittel (62%) der Bevölkerung eine (sehr) grosse Belastung darstellt. Nur eine kleine Minderheit sieht im Durchgangsverkehr eine Bereicherung für Eschen-Nendeln: 15% geben an, dass sie der Meinung sind, dass die Gemeinde vom Durchgangsverkehr profitiert, 40% stimmen dieser Aussage hingegen (eher) nicht zu. Dies deckt sich auch mit den spontanen Nennungen zu den grössten Problemen der Gemeinde, bei der die hohe Verkehrsbelastung mit grossem Abstand als grösstes Problem genannt wird.
- Die Hälfte der Bürger/innen (51%) würde den Strassenzustand als allgemein in einem guten Zustand beschreiben.
- 45% stimmen der Aussage sehr oder eher zu, dass der nicht motorisierte Verkehr (Fussgänger und Velofahrer) genügend gut vorankommt. Ebenfalls 45% stehen dieser Aussage neutral gegenüber und nur 9% würde dem (eher) nicht zustimmen. Gegenüber der Aussage, dass der motorisierte Verkehr genügend rasch vorankommt, verhält sich die Hälfte der befragten Bevölkerung neutral, nur 26% stimmen dieser Aussage (eher) zu und 15% sehen dies als (eher) nicht gegeben an.
- 2 von 5 Bürger/innen aus Eschen-Nendeln sind mit der Anzahl an öffentlichen Begegnungsplätzen im Dorf zufrieden, nur eine Minderheit von 7% zeigt sich unzufrieden. Die Mehrheit der Befragten (53%) hat dazu keine klare Meinung.
- Weniger Zuspruch hingegen erhält die Aussage, dass Fuss- und Velowege genügend vorhanden sind und sich am richtigen Ort befinden. Dies bejaht nur noch gut ein Drittel (34%) der Befragten. Die Hälfte steht diesem Thema neutral gegenüber und eine Minderheit (15%) stimmt der Aussage (eher) nicht zu.
- Werden die Aussagen zu den Rahmenbedingungen des Verkehrs noch Gemeindegebiet differenziert, zeigen sich nur minimale Unterschiede. Einzig mit dem Ausbau der Strassen (Mittelwert von 5.5 vs. 5.0) und der Anzahl an öffentlichen Begegnungsplätzen (5.1 vs. 4.8) zeigen sich in Eschen wohnhafte Befragte zufriedener als die in Nendeln wohnhafte Bevölkerung. Hingegen schätzen im Ortsteil Nendeln wohnhafte Befragte das Vorankommen des motorisierten Verkehrs etwas weniger drastisch ein im Vergleich zum Ortteil Eschen (4.3 vs. 4.1).

# Summary

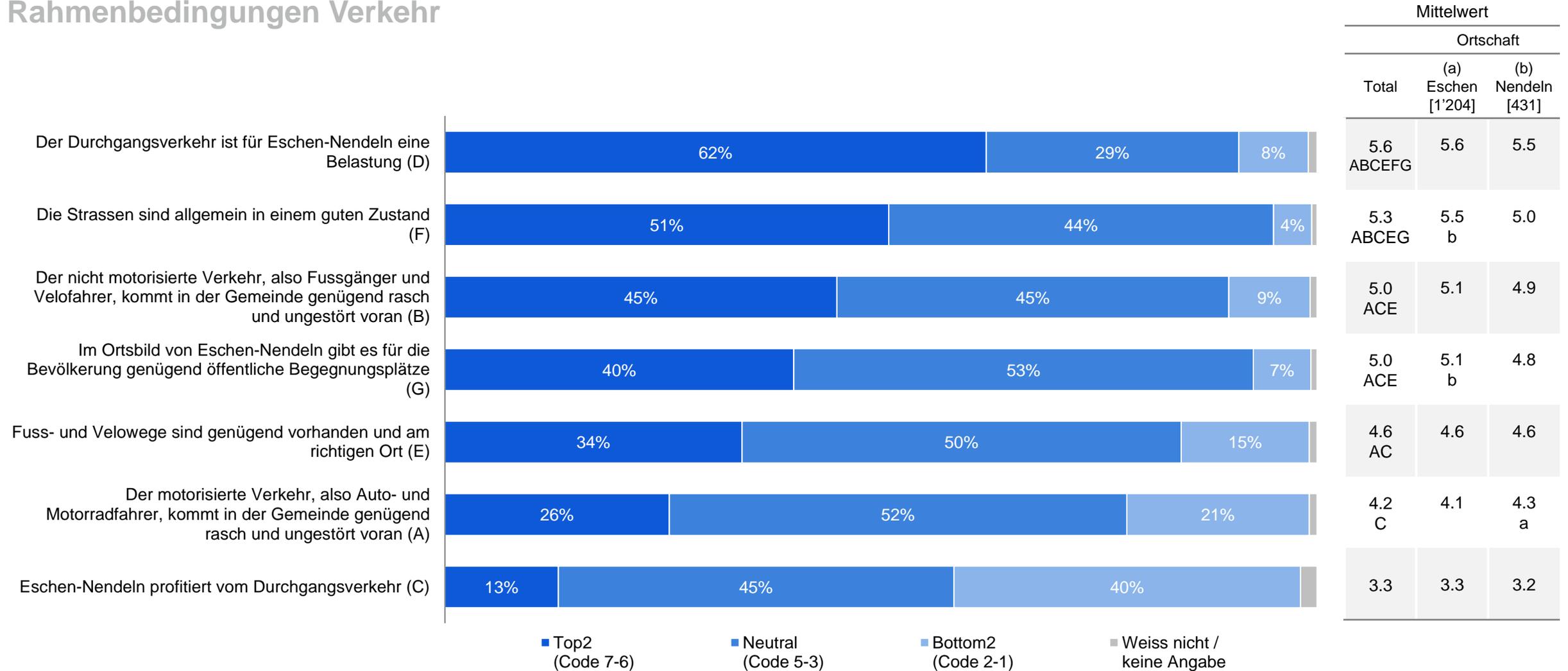
## Verkehrsrichtplan

### 2 Tempo 30

- Bei der Frage nach der Einführung von Tempo 30 in der Gemeinde allgemein zeigt sich in der Tendenz eine ablehnende Haltung in der Bevölkerung. 26% befürworten die Einführung von Tempo 30, 43% lehnen die Geschwindigkeitsbeschränkung ab. 31% haben dazu keine klare Meinung.
- Wie die Frage nach der Einführung von Tempo 30 noch nach Altersgruppen aufgeschlüsselt zeigt sich, dass vor allem **jüngere Befragte** (18-35 J) im Vergleich zu den beiden anderen Altersgruppen die Einführung deutlich ablehnen.
- Die Einführung von Tempo 30 in der eigenen Wohnumgebung erhält etwas mehr Zustimmung als die allgemeine Einführung von Tempo 30. 43% würden dieses Anliegen (eher) stark unterstützen, nicht ganz ein Drittel (31%) würde es (eher) ablehnen. Die übrigen 28% verhalten sich gegenüber der Einführung von Tempo 30 in der eigenen Wohnumgebung neutral.
- Bei der Frage nach der Einführung von Tempo 30 auf Nebenstrassen zeigt sich ebenfalls kein klares Bild: Über ein Drittel der Bürger/innen (37%) wäre damit (eher) einverstanden, knapp ein Drittel (32%) stellt sich (eher) gegen dieses Anliegen und ein weiteres knappes Drittel (31%) hat keine klare Meinung dazu.
- Bei dieser Thematik zeigt sich ein Graben zwischen den Geschlechtern. Frauen stimmen der Einführung von Tempo 30 (sei es auf Nebenstrassen, der eigenen Wohnumgebung oder im Allgemeinen) deutlich mehr zu als Männer.
- Hingegen keine deutlichen Unterschiede bei der Einführung von Tempo 30 zeigt sich zwischen den beiden Ortsteilen Eschen und Nendeln.
- Für die Auswertung der Einführung von Tempo 30 in der eigenen Wohnumgebung wurde zudem noch die Einteilung der Strassenzüge und Quartiere berücksichtigt. Dabei zeigt sich, dass der exakte Wohnort in der Gemeinde durchaus die Haltung gegenüber der Einführung auf Tempo 30 in der eigenen Wohnumgebung beeinflusst. Eine signifikant höhere Zustimmung findet dieses Anliegen bei Bewohner/innen aus „E4“ und „N1“, eine signifikant tiefere Zustimmung lässt sich bei Bewohner/innen aus „N0“ und „E0“ beobachten.

# Verkehrsrichtplan

## Rahmenbedingungen Verkehr



F310: Wenn Sie an den Verkehr in Eschen-Nendeln denken und daran, wie der Verkehr das Ortsbild prägt: Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder stimmen Sie diesen nicht zu?

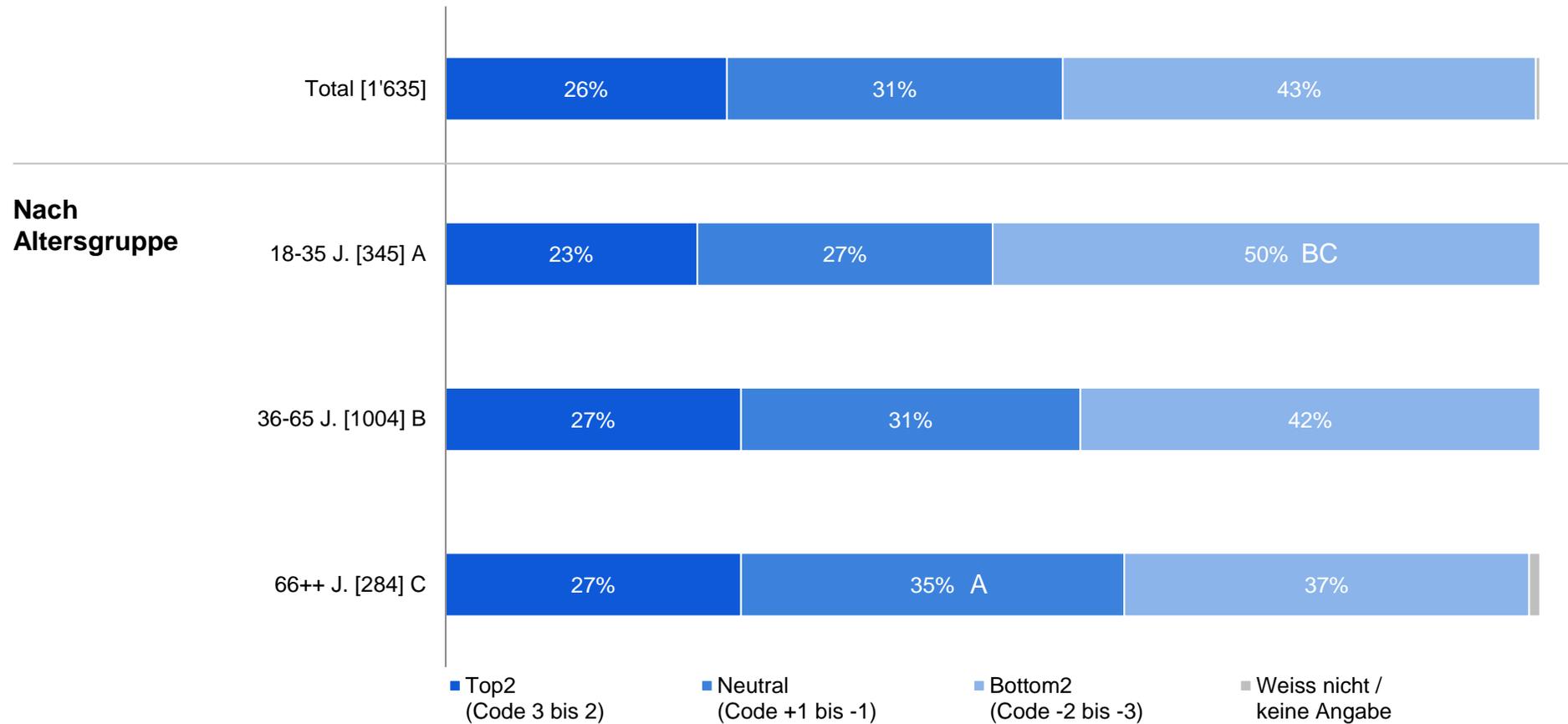
Basis: n=1'635 | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: 1= Stimme ich nicht zu bis 7= Stimme ich zu | Datenbeschriftung ab 3%

Die hinter den Mittelwert gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Verkehrsrichtplan

## Tempo 30 Allgemein

### Einführung von Tempo 30 in der Gemeinde Eschen-Nendeln im Allgemeinen



F315: Eine weitere Frage zum Thema Verkehr: Was halten Sie von der ...?

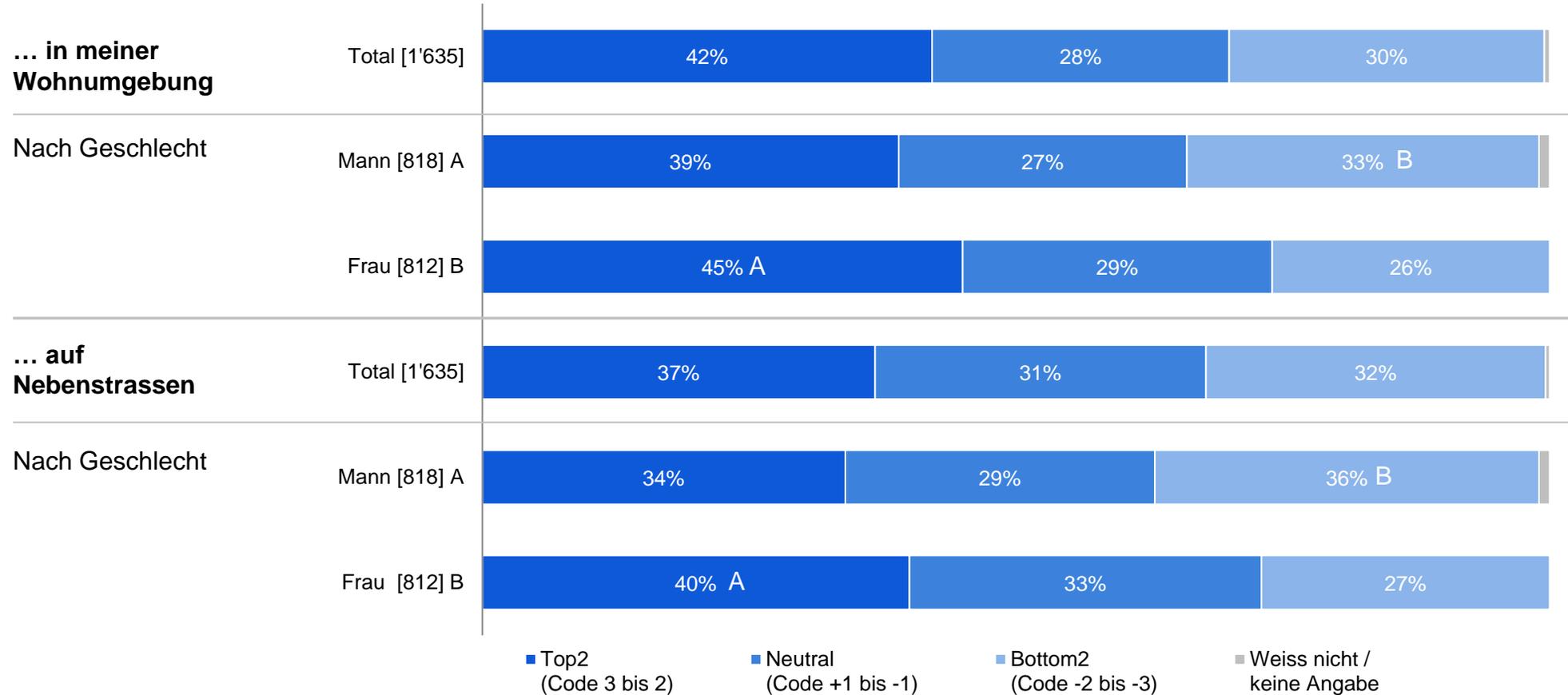
Basis: n=[ ] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: -3= Würde ich stark ablehnen bis +3= Würde ich stark unterstützen | Datenbeschriftung ab 3%

Die in die Balken gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Verkehrsrichtplan

## Tempo 30

### Einführung von Tempo 30 ...



F320: Und was halten Sie von diesen Ideen?

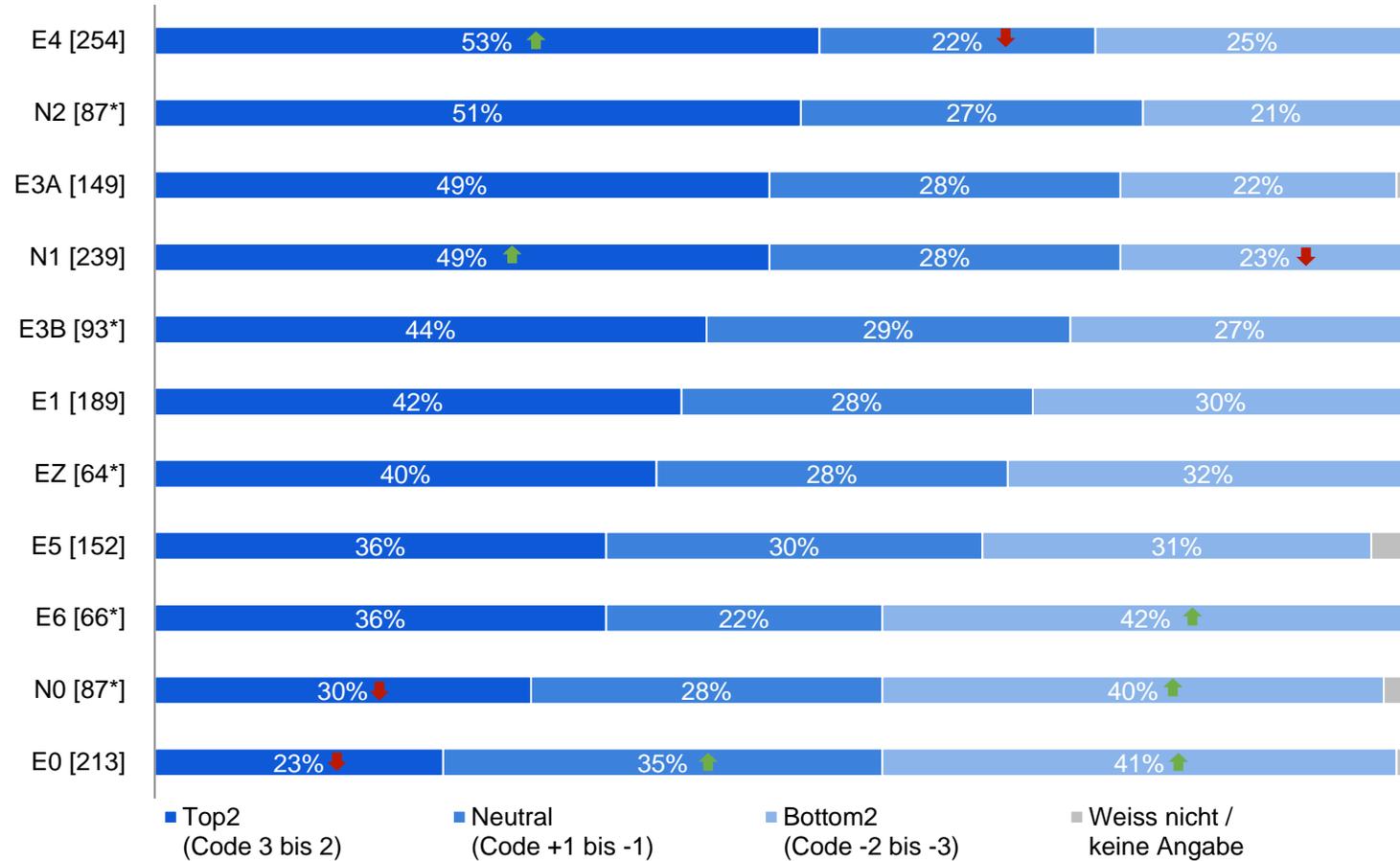
Basis: n=[ ] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: -3= Würde ich stark ablehnen bis +3= Würde ich stark unterstützen | Datenbeschriftung ab 3%

Die in die Balken gesetzten Buchstaben bedeuten einen signifikanten Unterschied (95% Niveau) im Vergleich zu den jeweiligen Gruppen, für die die Buchstaben stellvertretend stehen.

# Verkehrsrichtplan

## Tempo 30 nach Einteilung Strassenzüge/Quartier\*

### Einführung von Tempo 30 in meiner Wohnumgebung



F320: Und was halten Sie von diesen Ideen?

Basis: n=[ ] | Filter: Alle Befragten | Skalierte Frage: -3= Würde ich stark ablehnen bis +3= Würde ich stark unterstützen | Datenbeschriftung ab 3% | Die Strassenzüge/Quartiere E2 und N3 werden aufgrund der tiefen Fallzahlen (<30) nicht abgebildet.

↓ signifikant höher als Total; ↑ signifikant tief als Total

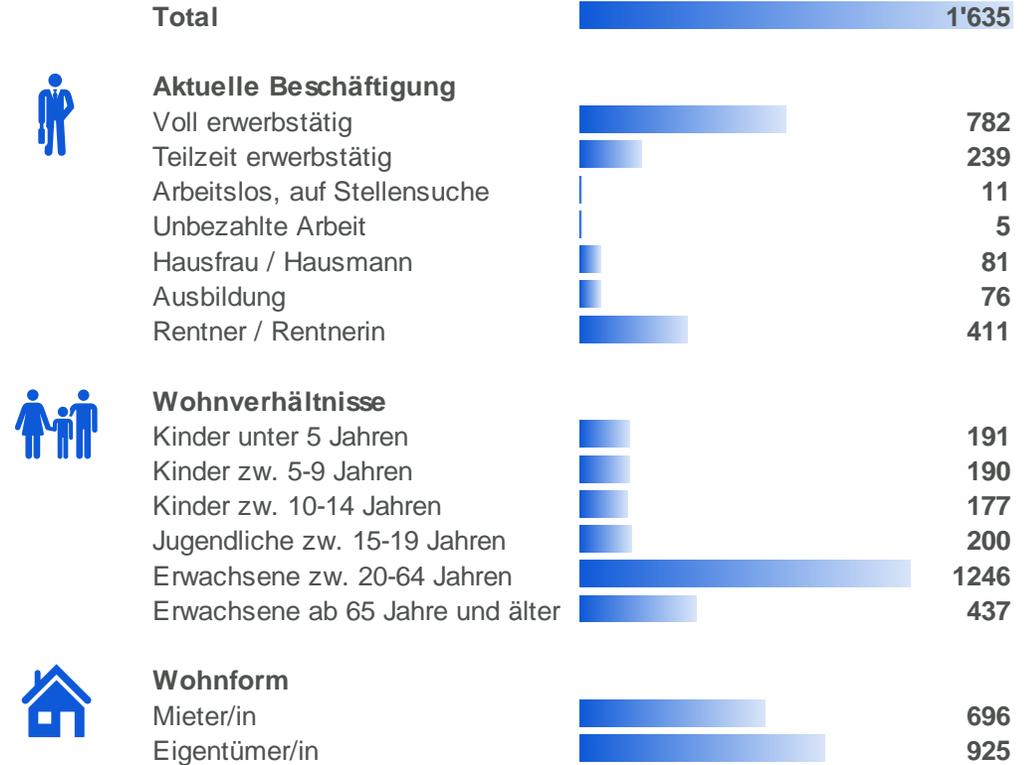
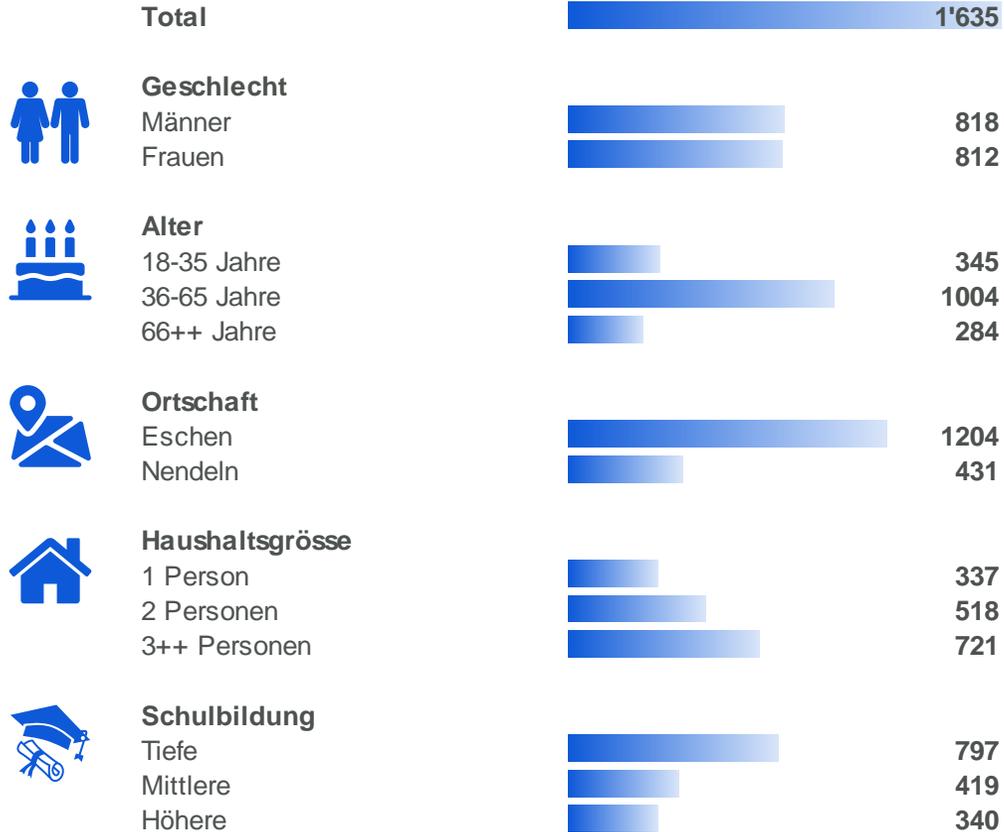


# 6

## Stichprobenstruktur

# Stichprobenstruktur

## Gewichtet





LINK

a YouGov<sup>®</sup> company